

Kommunfullmäktige

Sollefteå 26 september 2011

Kvalitet inom äldreomsorgen

Kommunens förtroendevalda revisorer har uppdragit till PwC Kommunal Sektor att granska om vård- och omsorgsnämnden har inrättat ett ändamålsenligt kvalitetssystem för hälso- och sjukvårdsinsatserna inom äldreomsorgen (HSL) och äldreomsorgens insatser enligt socialtjänstlagen (SoL).

Vård- och äldreomsorgsnämnden har antagit ett kvalitetssystem som i stora delar uppfyller de krav som finns enligt SOSFS 2005:12 och SOSFS 2006:11. Kvalitetssystemet har ännu inte hunnit implementeras bland arbetsledare och personal och vi menar att detta bör vara en prioriterad fråga för nämnden och förvaltningsledningen framöver.

Nämndens värdegrund utgår från socialtjänstlagen 5 kap 4 § och har arbetats fram med bred förankring i verksamheten. Vi menar därmed att det finns en klar koppling från socialtjänstlagens intentioner ner till verksamheten.

När det gäller mål och uppföljning saknas det en tydlig röd tråd från nämndens mål ner till de enskilda enheterna. Uppföljning av målen bör ske både i samband med delårsbokslut och årsredovisning.

Organisation och ansvar i kvalitetsarbetet är väl dokumenterat i kvalitetssystemet men personalen anser att både ansvaret och kravet på dokumentation är otydligare gällande socialtjänstlagen (SoL) än hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Kvalitetskrav saknas i avtalet med Rådmsgården. Uppföljning sker endast en gång per år i samband med bokslut.

Sammanfattningsvis bedömer vi att det antagna kvalitetssystemet är ändamålsenligt utformat men vi lämnar följande förslag på utvecklingsområden:

- Nämnden bör vidareutveckla målstyrningen bl a genom att de övergripande målen bryts ner på enhetsnivå.
- I ledningssystemet eller kvalitetsplanen bör det finnas en hänvisning till vilka dokument i form av rutiner och riktlinjer som finns för respektive rubrik.
- Ansvar och krav på dokumentation utifrån SoL bör förtydligas.

- Kvalitetskrav bör utformas avseende externa utförare. Det kan vara lämpligt att utforma dem på ett sätt så att de kan användas även för interna enheter för att tydliggöra nämndens krav.
- Resultaten i Socialstyrelsens jämförelser bör tydligare kopplas till nämndens utvecklings- och förbättringsarbete. Enkäter bör kompletteras med mer djupgående intervjuer.

För Sollefteå kommuns revisorer



Bertil Falckerby
Ordförande



Martin Nilsson
Vice ordförande

Eventuella frågor besvaras av Bertil Falckerby, telefon 070-679 32 53.

Rapporten i sin helhet finns att hämta på Sollefteå kommuns hemsida
<http://www.solleftea.se/kommunen/demokratipolitik/revisorer/revisionsrapporter>