



Goda råd inför julklappsinköpen

Öppet köp är ingen rättighet. Fråga innan du handlar. Spar kvittot så får du pengarna tillbaka. Tänk på att varan ska vara oanvänd.

Bytesrätt är ingen rättighet. Fråga före om du får byta varan. Du kan då få en annan vara eller ett tillgodokvitto.

Se till att öppet köp/bytesrätt alltid står på kvittot. Du får inte använda varan och förpackningen måste finnas kvar.

Reklamation Inom tre år från köpet har du enligt konsument-köplagen rätt att reklamera en felaktig vara om du själv inte har orsakat felet.

Spara kvittot Det är en säkerhet vid öppet köp, bytesrätt eller om du behöver reklamera något du köpt. Med hjälp av kvittot kan du på ett enkelt sätt styrka var och när du har köpt varan.

God Jul önskar konsumentkontoren!

Sollefteå kommun
Ingrid Jacobsson
0620-68 22 70

Härnösands kommun
Ejvor Styf
0611-34 83 11