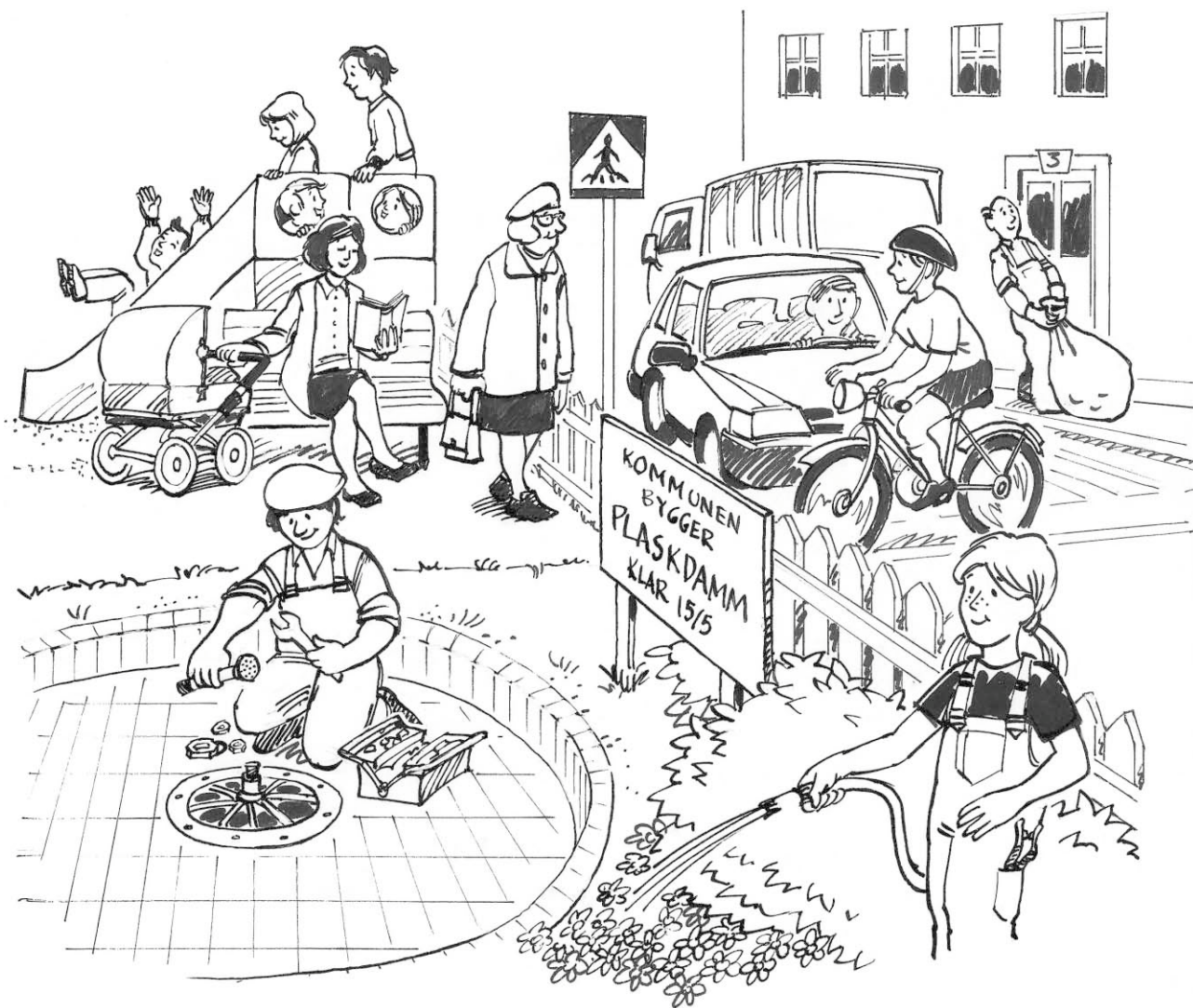


*Invånarnas uppfattning om hur gator, parker,  
vatten och avlopp samt avfallshantering  
sköts i Sollefteå kommun.*



*Sammanfattning av resultaten från en enkätundersökning våren 2007*

# Sollefteå kommun

Våren 2007 genomförde ett 80-tal kommuner undersökningar för att ta reda på medborgarnas uppfattning om hur kommunen sköter gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering.

I de flesta kommuner valdes 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år för att besvara ett 40-tal frågor. I några kommuner valdes fler personer. Datainsamlingen utfördes av SCB och genomfördes med hjälp av en skriftlig enkät som skickades hem till de utvalda personerna.

Tre skriftliga påminnelser gjordes, en i form av ett tack- och påminnelsekort och de andra i form av ett brev.

Det är 71 procent som besvarat enkäten.

I den här rapporten sammanfattas svaren under följande rubriker:

- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

Totalt ställdes ett 40-tal frågor. På vissa frågor har de svarande möjlighet att svara med egna ord. Dessa svar redovisas inte i den här rapporten, men finns hos kommunen.

Under varje rubrik redovisas svaren på de mest centrala frågorna i diagramform. I texten under varje diagram redovisas svaren på ytterligare frågor som inte redovisas i diagramform.

Sist i rapporten redovisas några allmänna statistiska uppgifter om de som besvarat frågorna. Dessutom görs både i diagram och text jämförelser med resultaten från föregående undersökning.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent p g a avrundningar.

Rapporten har utarbetats av Elisabeth Bylund och Jan Lille på Bylund Tjänstutveckling AB på uppdrag av Kommunförbundet.

# Sammanfattning

## Gator vägar

13 procent är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 68 procent är missnöjda med standarden. Vid undersökningen som genomfördes år 2004 var det nästan exakt samma resultat då 13 procent var nöjda och 69 procent var missnöjda med standarden på gator, vägar och cykelvägar.

79 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar, medan 20 procent tycker att det är skräpigt. Förra gången tyckte 73 procent att det var rent och snyggt.

Det är 46 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen och 53 procent som tycker att den sköts dåligt. Det är en försämring då det vid undersökningen som genomfördes år 2004 var 67 procent som var nöjda och 30 procent som var missnöjda.

På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 56 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. Det är samma resultat som förra gången.

När kommunens invånare ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det allra viktigast att använda pengarna till snöröjning och halkbekämpning av gatorna. Därefter kommer underhåll av asfalten på gatorna. Det är överlag samma prioriteringar som görs den här gången som gjordes vid undersökningen år 2004, förutom att andelen som har markerat snöröjningen och halkbekämpningen av gatorna har ökat från 49 till 66 procent och därmed har blivit viktigare än underhållet av asfalten.

Det är 17 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Andelen har minskat då den förra gången var 33 procent. För att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast med bättre

snöröjning och halkbekämpning. Därefter kommer hastighetsdämpande åtgärder samt bättre sikt vid gatukorsningar. Förra gången var det viktigast med bättre sikt vid gatukorsningar. Därefter kom bättre snöröjning och hastighetsdämpande åtgärder, men det är samma tre områden som fortfarande är viktigast.

## Parker

64 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 10 procent säger att de sköts dåligt. Jämfört med förra undersökningen har det inte skett några förändringar, då det år 2004 var 65 procent som var nöjda med parkernas skötsel.

Det är tre områden som är ungefär lika viktiga att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker: ”städning i parkerna”, ”blomsterarrangemang på gator och torg”, samt ”gräsklippningen i parkerna”. Dessa områden var även viktigast i undersökningen år 2004.

## Vatten avlopp

Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 75 procent som uppger att de har kommunalt vatten. Det är 93 procent av dessa som tycker att kvaliteten på vattnet är bra, vilket är samma resultat som förra gången.

Det är 94 procent som dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. Förra gången var det 92 procent.

63 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena och omhänderta avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. I undersökningen år 2004 ställdes en liknande fråga med den lite annorlunda frågeställningen om huruvida reningsverket klarade av att leva upp till sitt mål att omhänderta och rena avloppsvattnet. Då tyckte 62 procent att man levde upp till detta mål.

Fortsättning på nästa sida ...

... fortsättning från föregående sida

### **Avfallshantering**

83 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. År 2004 ställdes frågan om man var nöjd med sophämtningen/avfallshanteringen och det framgick då att 84 procent var nöjda med detta.

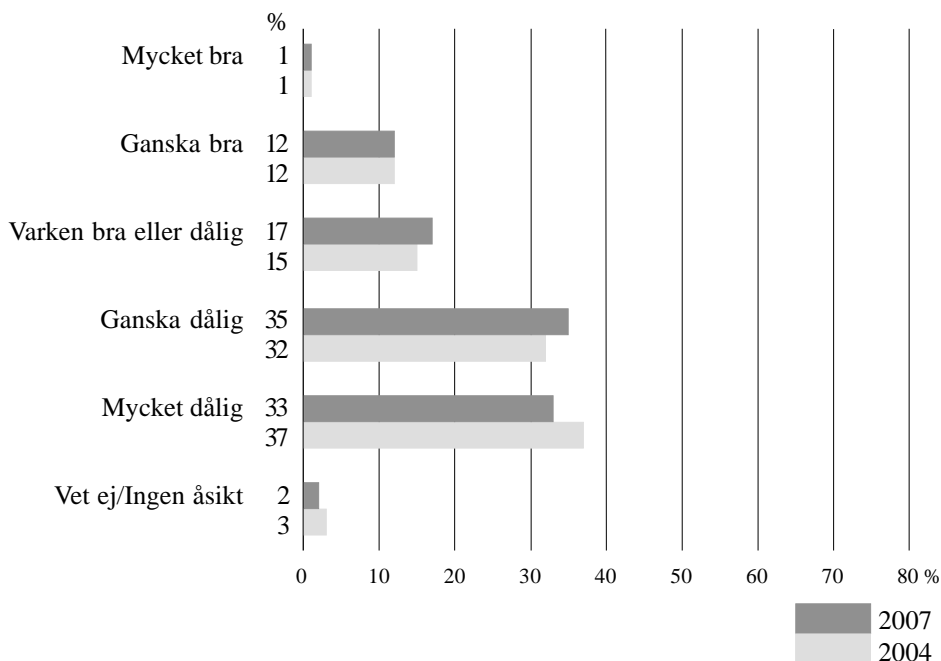
72 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsophanteringen fungerar och 75 procent tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. Det är 57 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall. 64 procent är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall.

### **Information och kontakter**

Det är 23 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering. År 2004 hade 19 procent varit i kontakt. Bland de som varit i kontakt med kommunen är 55 procent nöjda med dessa kontakter och 22 procent är missnöjda. År 2004 var 64 procent nöjda och 22 procent missnöjda

# Gator

## Hur tycker Du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på kommunens gator, vägar och cykelvägar?



13 procent är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 68 procent är missnöjda med standarden. Vid undersökningen som genomfördes år 2004 var det nästan exakt samma resultat då 13 procent var nöjda och 69 procent var missnöjda med standarden på gator, vägar och cykelvägar.

Missnöjet är större hos de som är yngre än 60 år än bland de som är äldre än 59 år. Det är även större hos de som bor i småhus jämfört med de som bor i flerbostadshus. Dessutom framgår det att det är en större andel bland de som kör bil ofta som är missnöjd än det är bland de som kör bil mer sällan.

### Rent och snyggt

79 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar, medan 20 procent tycker att det är skräpigt. Förra gången tyckte 73 procent att det var rent och snyggt. Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper utom att de som

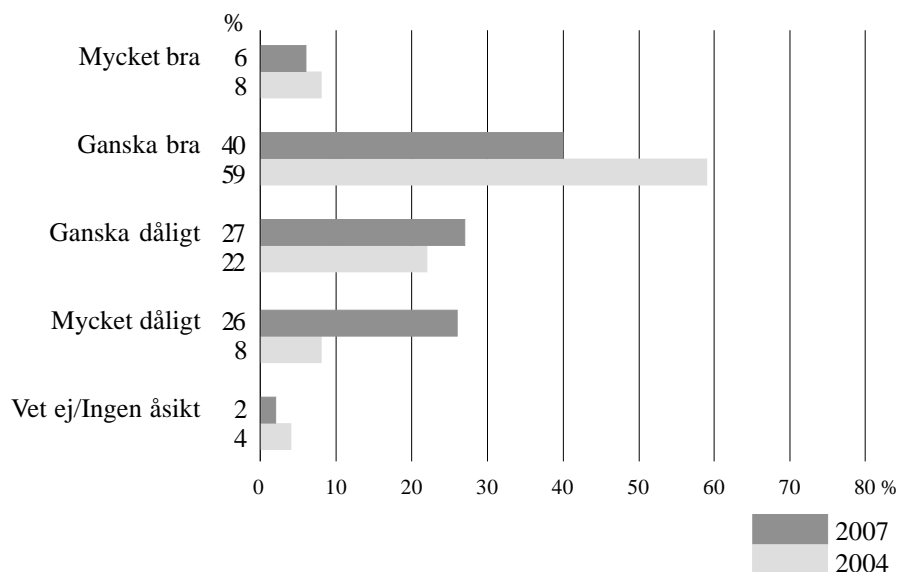
åker bil inom kommunen varje dag tycker att det är rent och snyggt i större utsträckning än de som mer sällan åker bil inom kommunen.

### Hitta ledig p-plats

42 procent kör bil in till centrum av kommunen tre eller flera dagar i veckan och 29 procent kör bil in till centrum 1-2 dagar i veckan. Det är 19 procent som sällan eller aldrig kör bil till centrum. 7 procent bor i centrum och behöver därför inte köra dit.

Bland de som kör bil in till centrum tycker 81 procent att det är lätt att hitta en ledig p-plats i centrum när affärerna har öppet. I undersökningen år 2004 var det 82 procent bland de som hade tillgång till bil som tyckte att det var lätt. Jämförs resultaten för olika grupper framkommer det att de som bor i flerbostadshus tycker att det är lättare än vad de som bor i småhus tycker. Dessutom framgår det att män tycker att det är lätt i större utsträckning än vad kvinnor tycker.

## Hur tycker Du att snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen?



Det är 46 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen och 53 procent som tycker att den sköts dåligt. Det är en försämring då det vid undersökningen som genomfördes år 2004 var 67 procent som var nöjda och 30 procent som var missnöjda.

Den enda skillnaden i uppfattning mellan olika grupper som framkommer är att de som bor utanför tätort inte är lika nöjda som de som bor mer centralt.

### Var skall man börja med snöröjningen

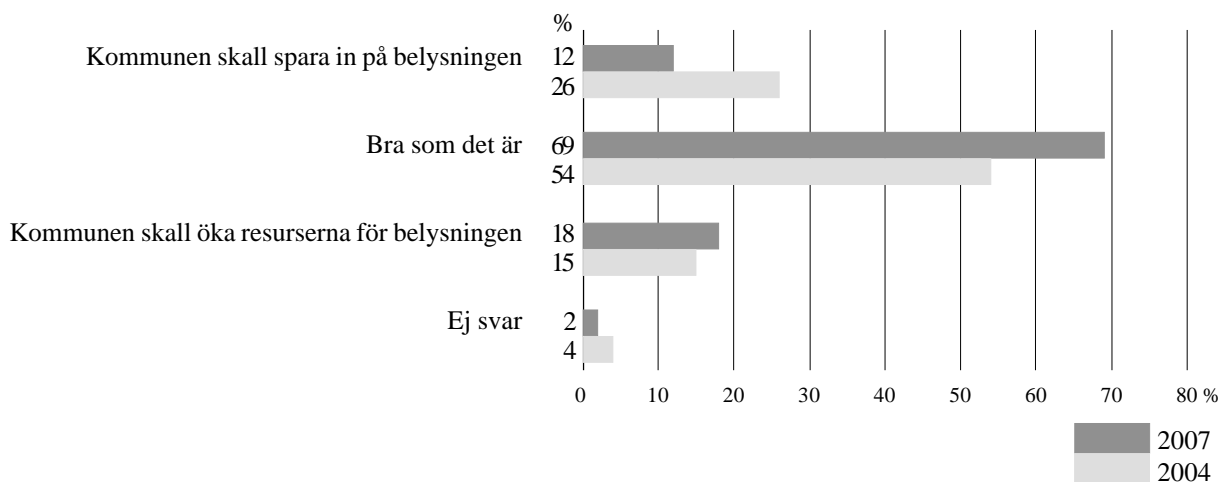
På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 56 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. Det är exakt samma resultat som förra

gången. Efter de stora gatorna kommer ”viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor”, som har markerats av 14 procent, ”bostadsgatorna”, som har markerats av 10 procent samt ”cykelvägarna/gångvägarna mot centrum” som har markerats av 3 procent. Även detta är ungefär samma resultat som förra gången.

För alla grupper som jämförs är de stora gatorna viktigast att börja med. Särskilt viktigt är det för de som kör bil in till centrum mer än två dagar i veckan. I övrigt kan nämnas att barnfamiljer med barn upp till 14 år tycker att det är mer angeläget att börja snöröja och halkbekämpa viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor än vad övriga hushåll tycker.

Belysningen på gator och i parker är till för att höja trafiksäkerheten, ge ökad trygghet för dem som vistas ute och bidra till en trevlig miljö. Men belysningen kostar mycket pengar!

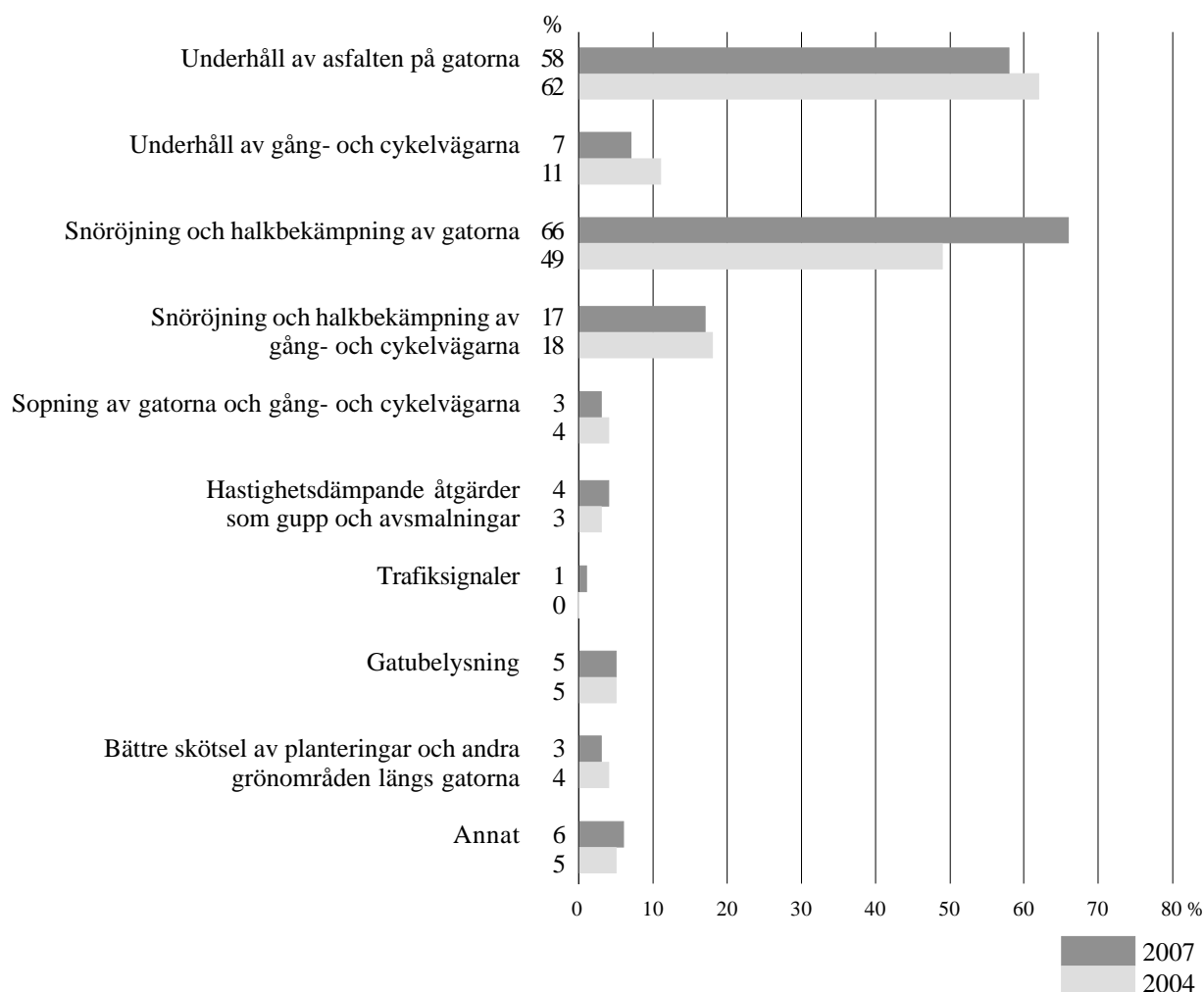
### Tycker Du att kommunen skall spara in på eller öka resurserna för belysningen?



Det är 12 procent som tycker att kommunen ska spara in på belysningen, 69 procent som tycker att den är bra som det är och 18 procent som tycker att man skall öka resurserna för belysning. Det har skett en del förändringar sedan undersökningen år 2004, då det den här gången är en mindre andel som tycker att kommunen ska spara in på belysningen och en större andel som tycker att det är bra som det är.

Männen tycker i större utsträckning än kvinnorna att resurserna för belysningen ska öka. Det framgår också att de som är yngre än 60 år tycker att resurserna ska öka i större utsträckning än vad de som är äldre än 59 år tycker. De som är äldre än 59 år tycker istället i större utsträckning att den är bra som den är. Barnfamiljerna vill i större utsträckning att resurserna för belysningen ska öka än vad övriga hushåll vill. Slutligen kan nämnas att de som bor mer centralt tycker att den är bra som det är i större utsträckning än vad de som bor utanför tätort tycker.

## Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad skall vi då främst använda pengarna?



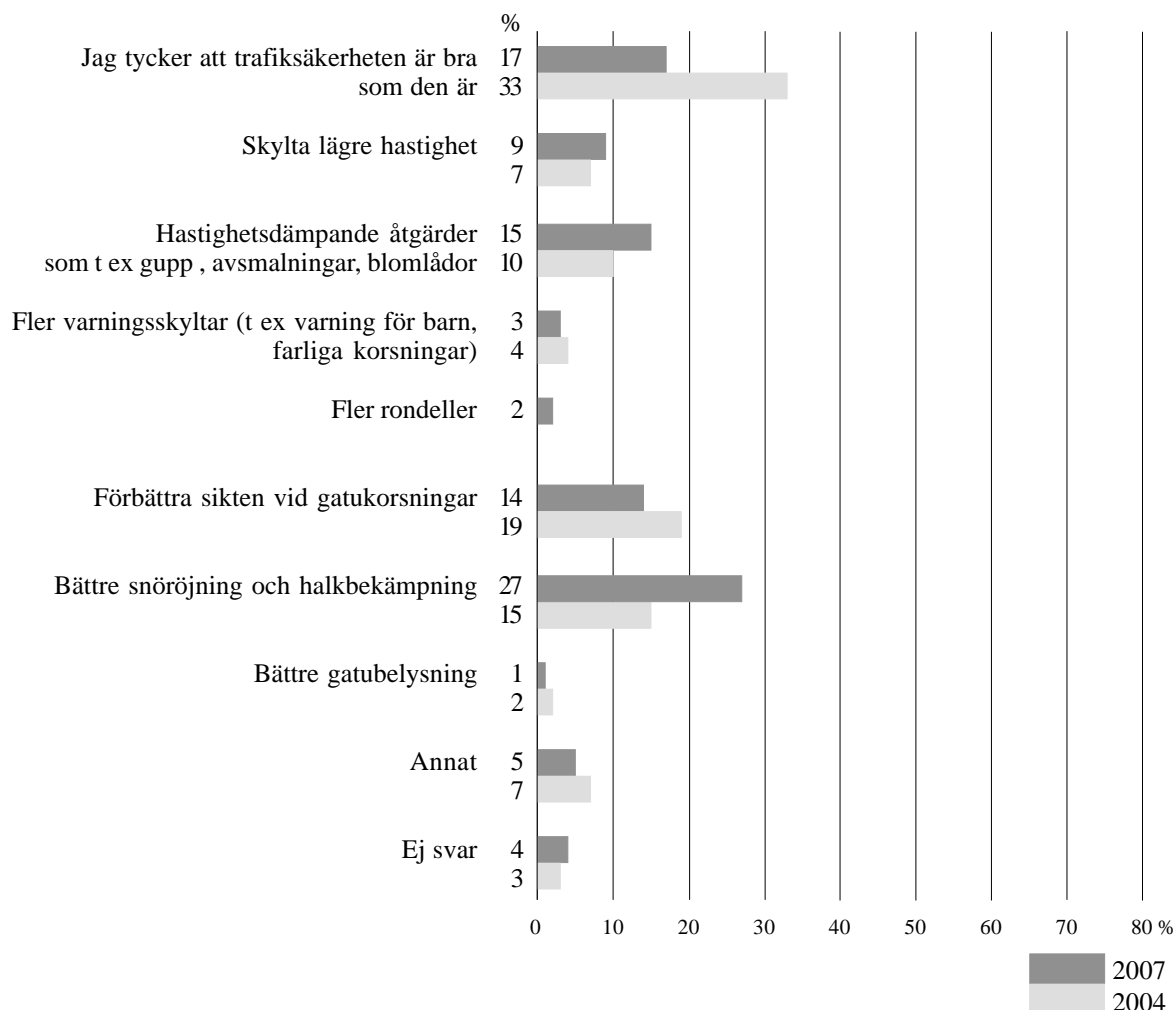
På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

När kommunens invånare ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det allra viktigast att använda pengarna till snöröjning och halkbekämpning av gatorna. Därefter kommer underhåll av asfalten på gatorna. Övriga alternativ är mindre önskade. Det är överlag samma prioriteringar som görs den här gången som gjordes vid undersökningen år 2004, förutom att andelen som har markerat snöröjningen och halkbekämpningen av gatorna har ökat från 49 till 66 procent och därmed har blivit viktigare än underhållet av asfalten.

I alla grupper som jämförs prioriteras snöröjning och halkbekämpning av gatorna samt underhåll av asfalten högst även om angelägenheten varierar. Det framgår att män och de som är yngre än 60 år prioriterar underhållet av asfalten högre än vad kvinnor och de som är äldre än 59 år gör. Andra skillnader som märks är att barnfamiljer med barn upp till 14 år är mer måna om underhållet av asfalten än vad övriga hushåll är. Det framgår även att underhållet av asfalten är viktigare för de som bor i småhus än det är för de som bor i flerbostadshus. Slutligen kan nämnas att de som kör bil inom kommunen varje dag tycker att underhållet av asfalten är viktigare än vad de som kör bil mer sällan tycker.

En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor.

### Vad tycker Du att vi skall göra för att det skall bli mer trafiksäkert på gatan där Du bor?



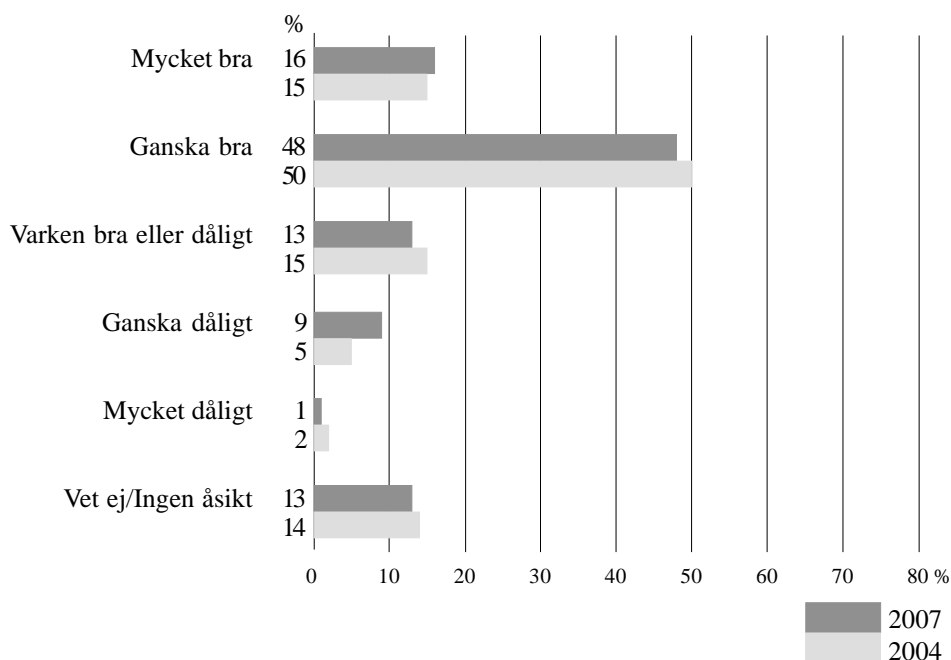
Det är 17 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Andelen har minskat då det förra gången var 33 procent som tyckte att trafiksäkerheten var bra som den var. Hushåll med barn är inte riktigt lika nöjda med trafiksäkerheten som hushåll utan barn är. Kvinnor är inte lika nöjda med trafiksäkerheten som män är. Det framgår även att de som kör bil inom kommunen minst några gånger i veckan inte verkar vara lika nöjda som de som kör bil mindre ofta.

För att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast med bättre snöröjning och halkbekämpning. Därefter kommer hastighetsdämpande åtgärder samt bättre sikt vid gatukorsningar. Förra gången var det viktigast med bättre sikt vid gatukorsningar. Därefter kom bättre snöröjning och hastighetsdämpande åtgärder, men det är samma tre områden som fortfarande är viktigast.

Bättre snöröjning och halkbekämpning är något som i större utsträckning önskas av de som åker bil inom kommunen minst några gånger i veckan och av de som bor utanför tätort jämfört med de som åker bil mer sällan respektive de som bor mer centralt. Hastighetsdämpande åtgärder är något som önskas i större utsträckning av barnfamiljer med barn upp till 7 år än av övriga hushåll. Dessutom önskas hastighetsdämpande åtgärder mer av de som bor mer centralt jämfört med de som bor utanför tätort. Slutligen kan nämnas att förbättrad sikt vid gatukorsningar är viktigare för de som bor i småhus än det är för de som bor i flerbostadshus.

# Parker

## Hur tycker Du att parkerna sköts i kommunen?



64 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 10 procent säger att de sköts dåligt. Jämfört med förra undersökningen har det inte skett några förändringar, då det år 2004 var 65 procent som var nöjda med parkernas skötsel.

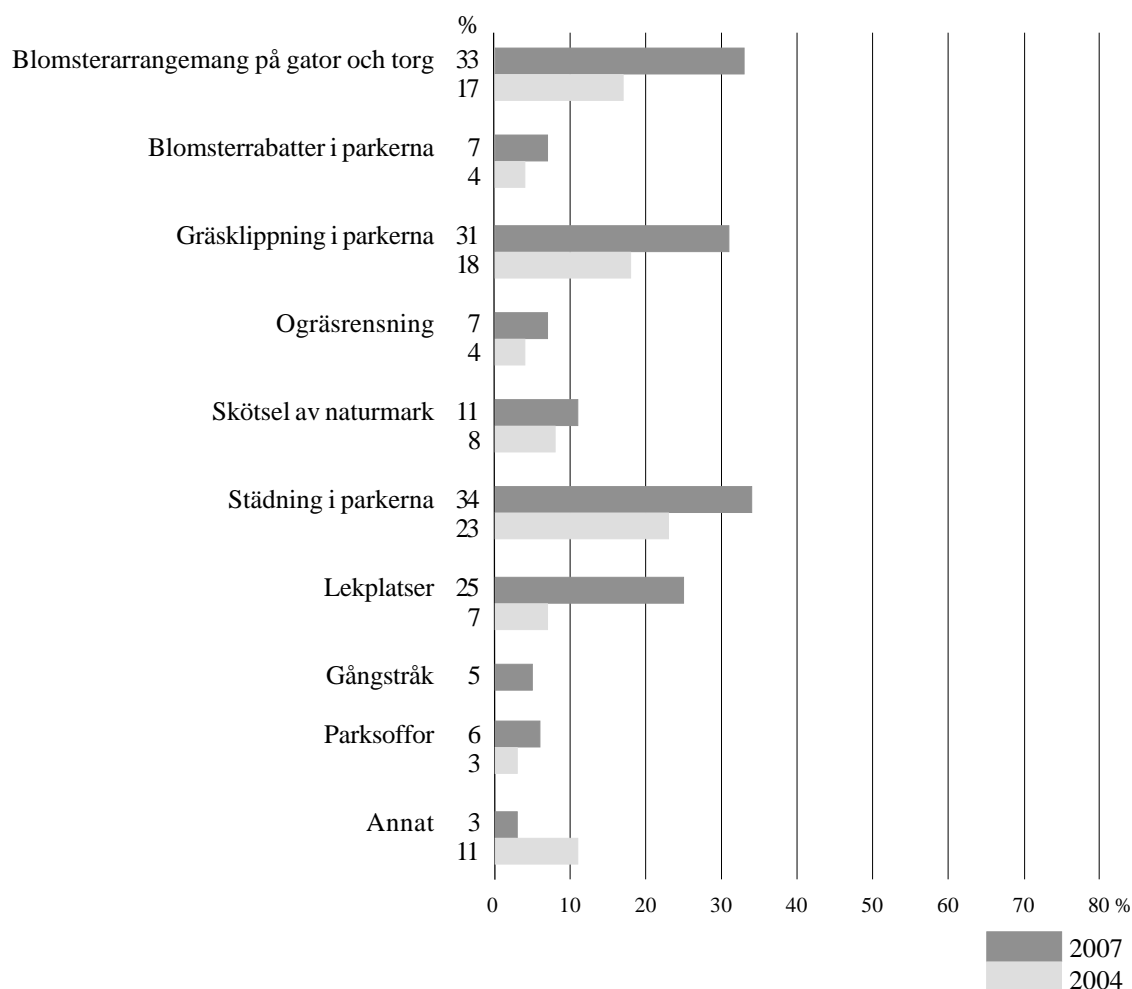
Andelen nöjda är mindre bland de som bor utanför tätort än bland de som bor mer centralt. Samtidigt är det en större andel som inte har någon uppfattning bland de som bor utanför tätort.

## Lekparker/Lekplatser

Det är 43 procent som inte har någon uppfattning om de kommunala lekparkerna och lekplatserna vad gäller skötsel och lekredskap, vilket möjligen är något färre än 2004, då 50 procent inte hade någon uppfattning.

De som i störst utsträckning har en uppfattning är barnfamiljerna. Bland dessa varierar andelen nöjda beroende på barnens ålder, men det verkar vara fler nöjda i hushållen med de yngsta barnen. Andelen nöjda verkar vara mindre än andelen missnöjda även om skillnaden inte är så stor. Uppgifterna är osäkra då det är få svar i de olika åldersgrupperna.

## Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad skall vi då i första hand använda pengarna?



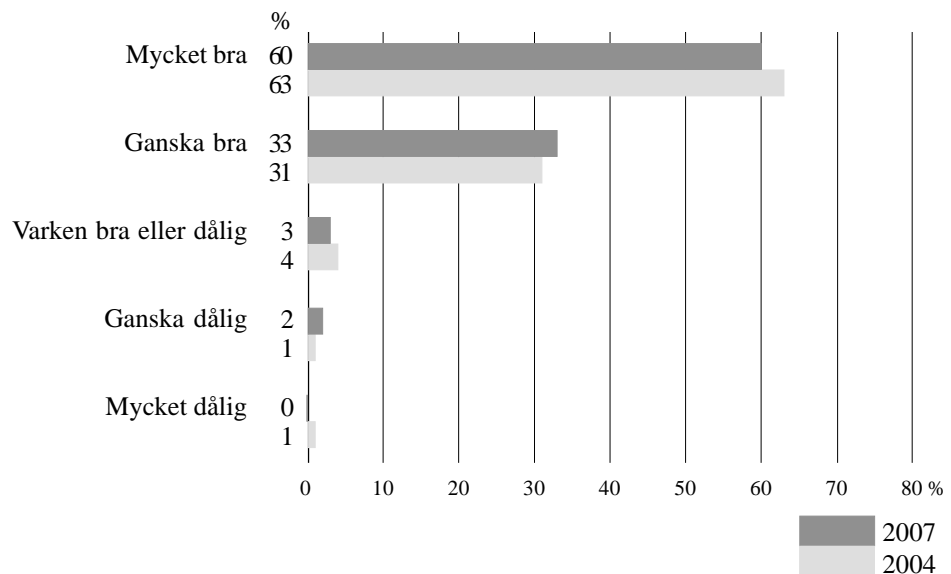
Den här gången har de svarande haft möjlighet att markera två alternativ. Förra gången fick endast ett alternativ markeras. Därför är procentangivelserna överlag högre denna gång.

Det är tre områden som är ungefär lika viktiga att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker: ”städning i parkerna”, som har markerats av 34 procent, ”blomsterarrangemang på gator och torg”, som har markerats av 33 procent samt ”gräsklippningen i parkerna”, som har markerats av 31 procent. Dessa områden var även viktigast i undersökningen år 2004. Det finns i årets undersökning även ett förhållandevis stort intresse för lekplatser, som har markerats av 25 procent. I undersökningen år 2004 var det inte lika önskat. Generellt är procentsatserna högre i årets undersökning då det den här gången fanns möjlighet att markera två områden. Förra gången fick enbart ett område markeras.

Jämförs resultaten mellan olika grupper framkommer det att städningen är viktigare för de som bor i flerbostadshus än för de som bor i småhus. De senare tycker istället att det är viktigare med gräsklippningen i parkerna än vad de som bor i flerbostadshus tycker. Blomsterarrangemangen är mer en angelägenhet för de som bor mer centralt än de är för de som bor utanför tätort. Slutligen kan nämnas att lekplatser är viktigare för barnfamiljer än de är för övriga hushåll. De som är yngre än 60 tycker att både städning i parkerna och lekplatser är viktigare än vad de som är äldre än 59 år tycker.

# Vatten och avlopp

## Vad tycker Du om kvaliteten på vattnet?



Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 75 procent som uppger att de har kommunalt vatten.

Det är 93 procent av dessa som tycker att kvaliteten på vattnet är bra, vilket är ungefär samma resultat som förra gången, då 94 procent var nöjda med vattnets kvalitet. Det är inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper. Det är för få som är missnöjda för att man ska kunna uttala sig om orsaken till missnöjet.

### Vattenkonsumtion

Det är 94 procent som dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. 4 procent dricker det en gång per dag. 1 procent dricker det någon eller några gånger i veckan och 0 procent dricker det mer sällan eller aldrig. Förra gången var det 92 procent som drack vattenledningsvattnet flera gånger per dag. Det framkommer inga skillnader i vattenkonsumtion mellan de grupper som jämförs utom att kvinnor möjligen dricker vattenledningsvatten oftare än vad män gör.

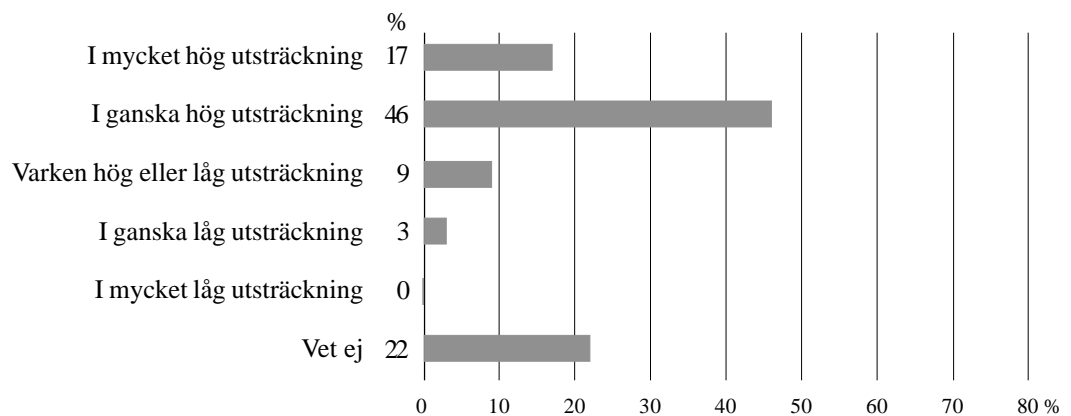
### Störningar

79 procent har inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen under de senaste 12 månaderna. Det är ungefär samma resultat som förra gången då 82 procent inte hade varit utsatta för några störningar. Bland de som varit utsatta för störningar är avbrott den vanligaste orsaken.

### Oro för vattnets kvalitet

62 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet. 21 procent säger att de sällan oroar sig. Andelen som oroar sig ibland är 15 procent och det är 0 procent som alltid eller ofta oroar sig. Det framkommer inga skillnader mellan de olika grupper som jämförs.

## I vilken utsträckning tror du att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt?



63 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. Det är 3 procent som tror att reningsverket inte gör det. Det är 22 procent som inte har någon uppfattning om huruvida reningsverket klarar av detta eller inte. I undersökningen år 2004 ställdes en liknande fråga med den lite annorlunda frågeställningen om huruvida reningsverket klarade av att leva upp till sitt mål att omhänderta och rena avloppsvattnet. Då tyckte 62 procent att man levde upp till målet, medan 3 procent svarade att man inte klarade sin uppgift. År 2004 var det 31 procent som uppgav att de saknade uppfattning.

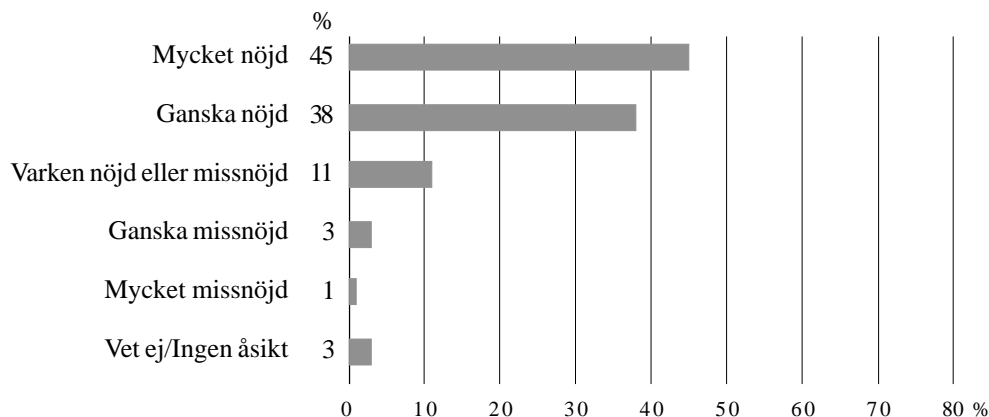
Kvinnor samt de som är äldre än 59 år har inte lika stor tilltro till reningsverkets förmåga att rena avloppsvattnet som män respektive de som är yngre än 60 år har.

### Information om vad som får spolans ner i avloppet...

57 procent tycker att de är tillräckligt informerade om vad som får spolans ner i avloppet. De som är äldre än 39 år tycker att de är tillräckligt informerade i större utsträckning än vad de som är yngre än 40 år anser sig vara. I övrigt framkommer det inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

# Avfall och avfallshantering

## Är Du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hämtningen av hushållsavfall?



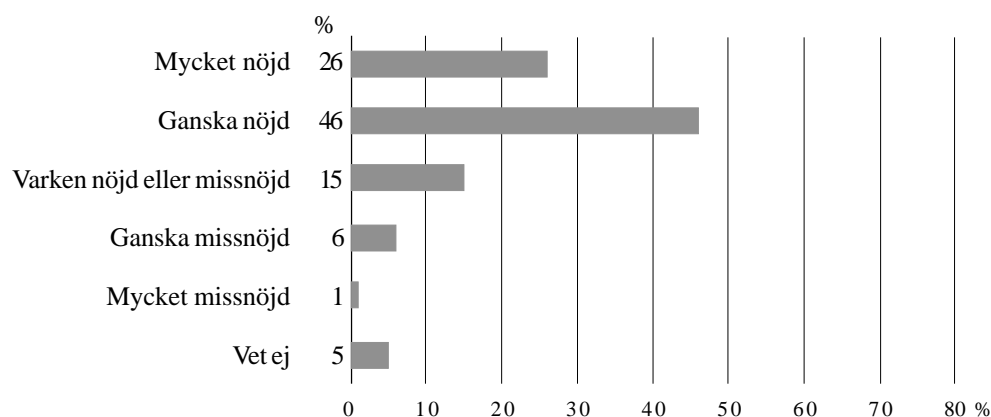
83 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 4 procent anger att de är missnöjda. År 2004 ställdes frågan om huruvida man var nöjd med sophämtningen/avfallshanteringen och då framgick det att 84 procent var nöjda med detta. De som bor i småhus är nöjda med hämtningen av hushållsavfall i större utsträckning än vad de som bor i flerbostadshus är. De som bor i centrum är inte lika nöjda som de som bor mindre centralt.

Dessutom framkommer det att de som är äldre än 59 år tycker att hämtningen av hushållsavfall fungerar bättre än vad de som är yngre anser. Det verkar även vara så att män är nöjda i större utsträckning än vad kvinnor är.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad som orsakar missnöjet. De främsta orsakerna är fulla sopbehållare (26 procent) samt dålig lukt från soprum eller sopkärl (23 procent).

Grovsopor är t.ex. kasserade kylar, spisar, diskmaskiner, möbler, cyklar, skidor, större leksaker och större emballage.

### Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med grovsopor?



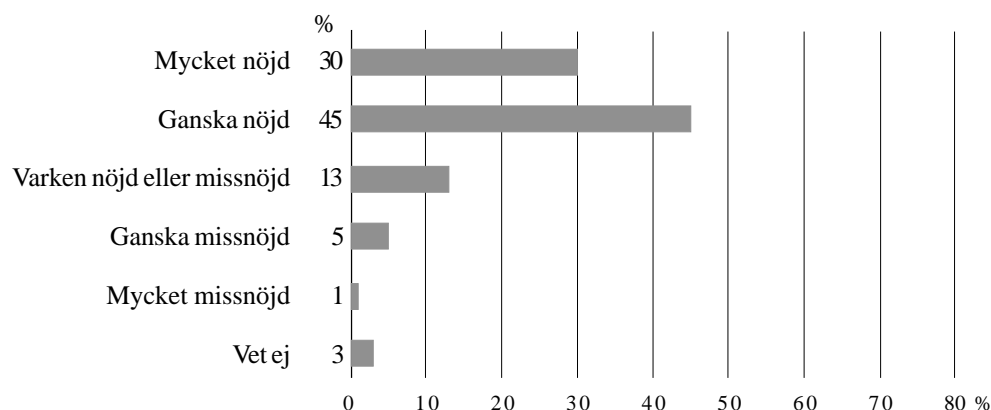
72 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsopphanteringen fungerar, medan 7 procent är missnöjda. De som är äldre än 39 år är mer nöjda än vad de som är yngre än 40 år är. Dessutom framgår att de som bor i småhus är nöjda i större utsträckning än de som bor i flerbostadshus.

De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där man kan lämna grovsopor ligger för långt bort (37 procent) samt att öppettiderna/tillgängligheten är dålig (24 procent).

68 procent av kommunens invånare lämnar för det mesta sina grovsopor på kommunens återvinningscentral eller liknande. Andelen av de som bor i småhus är 72 procent och av de som bor i flerbostadshus är den 45 procent. 34 procent av de som bor i flerbostadshus anger att de lämnar grovsopor i närheten av bostaden på plats ordnad av bostadsföretag eller liknande.

Förpackningsavfall är t. ex. glas, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar.

**Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med förpackningsavfall och tidningar?**



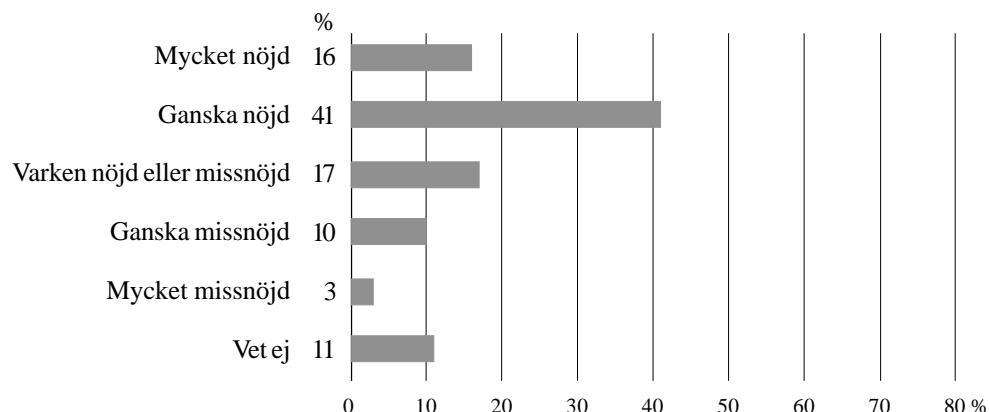
Det är 75 procent som tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. 6 procent är missnöjda. Män är mer nöjda med detta än vad kvinnor är.

De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av att platserna för lämning av förpackningsavfall och tidningar ligger för långt bort (30 procent) samt av fulla behållare (22 procent). Det finns även ett missnöje med att allt inte kan lämnas på ett ställe (16 procent).

Hela 37 procent har inte besvarat frågan om var de lämnar sitt förpackningsavfall. 42 procent av de som bor i småhus lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar på en återvinningsstation medan motsvarande andel för de som bor i flerbostadshus är 30 procent. Andelen som lämnar det i eller i närheten av bostaden på plats ordnad av bostadsföretag eller liknande är 18 procent bland de som bor i flerbostadshus. Det är 10 procent som säger att de lämnar detta avfall på en kommunal anläggning.

Farligt avfall är t.ex. oljerester, färgrester och bekämpningsmedel.

### Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt farliga avfall?

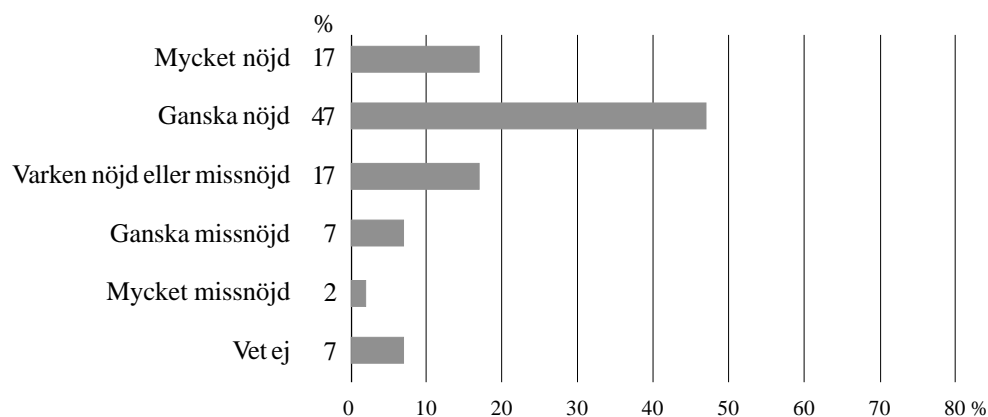


Det är 57 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall. 13 procent är missnöjda. De som är äldre än 39 år är mer nöjda än de som är yngre än 40 år.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där farligt avfall kan lämnas ligger för långt bort (35 procent) samt att information och anvisningar är otydliga (19 procent).

Elektroniska avfall är t.ex. eldandborstar, brödrostar, TV- och radioapparater och elektriska bormaskiner.

### Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt elektroniska avfall?



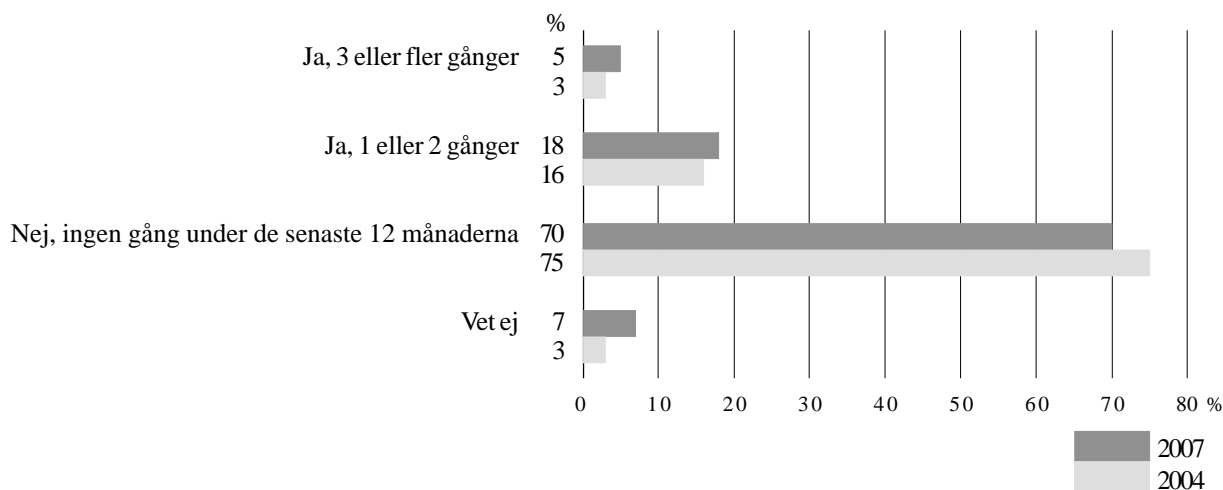
Det är 64 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall. 9 procent är missnöjda.

De som är äldre än 39 år är mer nöjda än vad de som är yngre än 40 år är. Dessutom framgår det att de som bor i småhus är nöjda i större utsträckning än de som bor i flerbostadshus.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där man kan lämna elektroniskt avfall ligger för långt bort (35 procent) samt att information och anvisningar är otydliga (24 procent). Det finns även ett missnöje med öppettiderna/tillgängligheten (12 procent).

# Information och kontakter

Har du haft kontakt med kommunen i något ärende som gällde gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna?



## Kontakter med kommunen

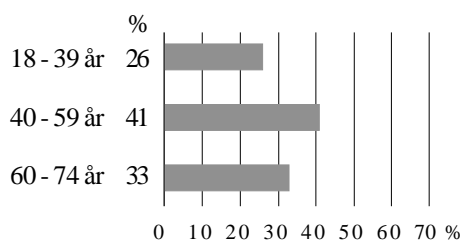
Det är 23 procent som har varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna. Förra gången hade 19 procent haft kontakt med kommunen. De som bor i småhus har haft fler kontakter med kommunen än vad de i flerbostadshus har haft. Det är flera

olika ärendetyper som förekommer i ungefär lika stor utsträckning, men de vanligaste ärendena verkar vara vatten och avlopp samt gator och vägar. Bland de som varit i kontakt med kommunen är 55 procent nöjda med kontakten och 22 procent är missnöjda. 2004 var det 64 procent som var nöjda och 22 procent som var missnöjda.

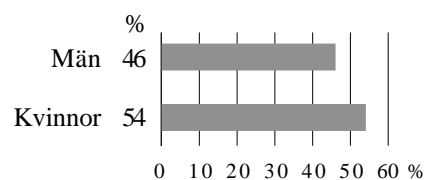
# Bakgrundsuppgifter

Så här ser de kommuninvånare ut som besvarat frågorna.

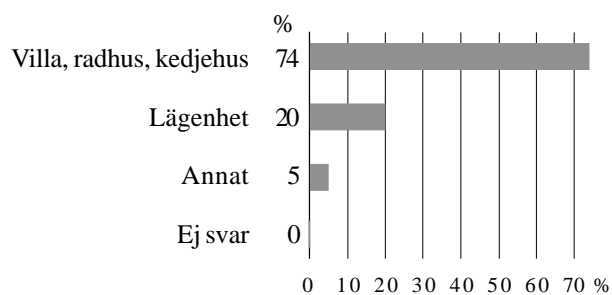
## Ålder



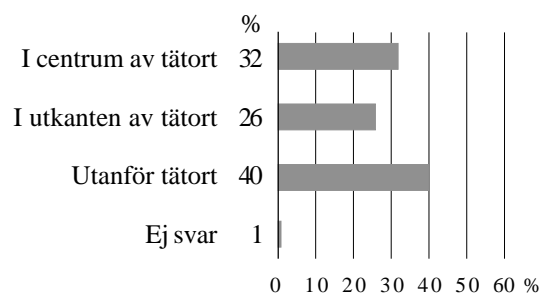
## Kön



## Hur bor Du?



## Var bor Du?



## Barnfamilj

