



**Sollefteå
kommun**

Hur ska äldreomsorgen i Sollefteå kommun se ut i framtiden, vad är viktigt?

Vård- och äldreförvaltningens uppsökande verksamhet 2009:

- För personer födda 1932, 1935 och 1938
- För personer födda 1929 och tidigare, i treårsintervall

2010-02-16

Projektledare: Ulla Näslund

Rapporten är sammanställd av Ulla Näslund och Birgitta Nyström

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Bakgrund uppsökande verksamhet.....	3
Projekt utökad uppsökande verksamhet 2009	3
Hur ska äldreomsorgen i Sollefteå kommun se ut i framtiden ?.....	4
Sammanfattning av enkät uppsökande verksamhet till personer födda 1932, 1935 och 1938.....	5
Reflektioner över enkätsvar från personer födda 1932, 1935 och 1938.....	6
Uppsökande verksamhet för personer födda 1929 och tidigare.....	7
Reflektioner över uppsökande verksamhet för personer födda 1929 och tidigare.....	9
Bilaga 1 Enkät till personer födda 1932, 1935 och 1938.....	10
Bilaga 2 Sammanställning av synpunkter på framtidens äldreomsorg.....	18

Inledning

Alla personer i Sollefteå kommun som är födda 1932, 1935 och 1938 har haft möjlighet att svara på en enkät med frågor om vad som upplevs som viktigt, om boendet idag och i framtiden, hjälpbehov och information. Tillsammans med enkäten har de fått en mapp innehållande information om hjälp och stöd som äldreomsorgen kan erbjuda och hur det går till att ansöka om det. I enkäten har också funnits en fråga om hur man tycker att framtidens äldreomsorg i Sollefteå kommun ska se ut, vad som är viktigt. Frågan är öppet ställd och var och en har kunnat svara helt fritt. Hur man svarar finns redovisat i den här rapporten.

I rapporten redovisas även den årliga uppsökande verksamheten för personer 80 år och äldre som inte har några stödinsatser från kommunen. Under 2009 har de personer som är födda 1929 och tidigare, via brev och folder fått information om möjligheten att få olika typer av insatser från hemtjänsten, liksom information om färdtjänst och anhörigstöd. De har också blivit erbjudna ett hembesök av en biståndshandläggare för att kunna få ytterligare information. En tid efter att de fått brevet har de blivit uppringda av projektledaren som ställt några frågor om vart man vänder sig för att få information och hur man vill ha information från kommunen.

Bakgrund uppsökande verksamhet

Enligt socialtjänstlagen har kommunen det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver. För att det ska vara möjligt kan det vara nödvändigt att vidta flera olika åtgärder. Det kan exempelvis vara att ta reda på vilka hjälpbehov som finns genom uppsökande verksamhet, informera om vilken service kommunen har att erbjuda och vid behov förmedla kontakter med andra myndigheter.

Den uppsökande verksamheten ska utformas så att den personliga integriteten inte äventyras. En person som inte vill ha hembesök eller hjälp av socialtjänsten har givetvis rätt att tacka nej till detta.

Sollefteå kommun bedriver sedan 1999 uppsökande verksamhet för personer som är 80 år och äldre och som inte har insatser från äldreomsorgen. Arbetet går till på så sätt att en informationsfolder om uppsökande verksamhet skickas till de personer som fyller 80 år under året. Övriga äldre över 80 år som inte har insatser får samma folder i treårsintervaller, det vill säga personer som är 83 år, 86 år, 89 år osv. Ca en månad efter att foldern skickats ringer en biståndshandläggare upp för att samtala och erbjuda hembesök om personen ifråga så önskar.

Projekt Uppsökande verksamhet 2009

2007 beslutade regeringen om stimulansbidrag till kommuner och landsting för insatser inom vård och omsorg om äldre personer. Kommunerna har givits möjlighet att ansöka om dessa medel och Sollefteå kommun har bland annat ansökt om stimulansbidrag för att genomföra kvalitetshöjande insatser inom området uppsökande verksamhet.

Vård- och äldreförvaltningen har startat projekt med målsättningen att under projektiden utöka, genomföra och utveckla den uppsökande verksamheten för äldre personer i kommunen, såväl till omfattning som till inriktning och innehåll. Det har man gjort genom att alla personer som bor i kommunen och som under 2009 fyller 71, 74 och 77 år, genom enkät har erbjudits att svara på sådana frågor som är betydelsefulla när det gäller utveckling och planering av kommunens äldreomsorg. De har också fått svara på hur de vill få information om hjälp och stöd som kommunen kan bistå med.

Vid framtagandet av enkäten har organisationen Pensionärer i samverkan (PIS) fungerat som testgrupp och kunnat hjälpa projektledaren med synpunkter på frågor och informationsmaterial, innan enkäten skickats till berörda åldersgrupper.

I den här rapporten redovisas också uppsökande verksamhet för personer som fyller 80, 83, 86, 89 och 92 år under 2009 och som inte har några insatser från äldreomsorgen. Det är de åldersgrupper som årligen omfattas av uppsökande verksamhet. Under genomförandet av projektet har personerna delats i in två grupper, 71, 74 och 77 år för sig och 80 år och äldre för sig.

Hur ska äldreomsorgen i Sollefteå kommun se ut i framtiden? Hur skapar vi goda levnadsvillkor? Vad tycker du kommunen ska prioritera?

Frågan är ställd till alla personer i kommunen födda 1938, 1935 och 1932. Enkät har gått ut till 651 personer. 406 har svarat och av dessa beskriver 193 personer hur de vill ha äldreomsorgen i framtiden. Svaren visar i rangordning vilka områden de flesta anser vara viktigast:

1. Boende
2. Personal
3. Social samvaro och måltider inom äldreomsorgen
4. Hemtjänstinsatser i eget boende/ särskilt boende

Fler än hälften anser att fler boendeformer är viktigt, till exempel seniorboende/plusboende och trygghetsboende där det finns hiss och närhet till service/måltider och gemensamhetsutrymmen. Alternativa boendeformer ska finnas tillgängliga i hela kommunen. Förslag hur boendet ska utformas varierar: boende för den som kan sköta lite själv men inte vill vara ensam, boende liknande ålderdomshem, boende på markplan, närhet till centrum och olika storlek på boenden.

Många har tankar om personalen. Det ska finnas tillräckligt antal men det påpekas också att personalen ska vara utbildad, lämplig för arbetet och fortlöpande få ny kunskap utifrån behov. Det talas om bemötande och etik, det är viktigt att personalen respekterar den äldre och dennes sätt att leva. Kontinuitet efterfrågas, brukaren ska kunna känna trygghet i att alla samarbetar kring honom/henne, att personalen är känd och att antal vårdpersonal är begränsat. Att som brukare i hemtjänsten få personligt stöd i form av en kontaktman är också något som efterfrågas.

Mötesplatser för social samvaro och gemenskap i hela kommunen är viktigt. Det finns förslag om gemensamhetslokaler med datarum, syrum och snickarbod och mötesplatser där det är möjligt att sitta ute. Mer aktiviteter på äldreboendena efterfrågas. Det är viktigt med underhållning även om man är gammal och sjuk.

Man vill ha hemlagad mat och att maten ska lagas på plats, inga långa transporter. Det gäller både för äldreboenden och för dem som idag har matdistribution. Doften vid matlagning gör att matlusten kommer. Att lyssna på de äldre och höra efter vilken mat de vill ha är viktigt.

Annat man tycker är viktigt är att få tillgång till hemtjänstens insatser både i det egna boendet och i det särskilda boendet och att få hjälp med promenader för den som vill. Snabb handläggning när man behöver hjälp så att inte väntetiden blir flera veckor. Det ska vara lätt att nå personer då man behöver stöd och hjälp. Många av dem som svarar säger att de är rädda för att all information i mappen om äldreomsorgens verksamhet stannar på pappret och påtalar vikten av att det blir verklighet.

Sammanfattning av enkät till personer födda 1932, 1935 och 1938

Förutom frågan om hur framtidens äldreomsorg i Sollefteå kommun ska se ut, finns också andra frågeområden: Vad upplevs som viktigt, boendet idag och i framtiden, hjälpbehov och information.

Enkäten är utformad så att man har möjlighet att svara på flera svarsalternativ, vilket innebär att man kan svara att man tycker att flera alternativ är viktiga. Det gäller också övriga frågor i enkäten.

Det som upplevs som allra viktigast är hälsan följt av trygghet. Därefter kommer boendet och socialt umgänge som dock inte är lika viktigt.

Ca 75 % av de som svarat ser inga hinder att kunna bo kvar hemma. Ca 25 % ser emellertid hinder i form av trädgårdsarbete och snöskottning, för att kunna bo kvar hemma. Hinder är också att det är långt till vårdcentral/sjukhus, långt från affärer och kommunikationer, avsaknad av hiss och hur bostaden är utformad.

På frågan om vad som är viktigt om man funderar på att flytta, svarar ca 73 % att de inte funderar på det. För ca 40 % är närhet till affärer och kommunikationer viktigt, ca 36 % vill bo på hemorten. Ca 36 % vill bo nära anhöriga och vänner och ca 23 % vill ha närhet till enklare service och gemensamhetslokaler.

Det stora flertalet, ca 71 %, uppger att de inte behöver någon hjälp med praktiska saker i sin vardag. ca 29 % svarar att de har hjälp och då framförallt från anhöriga och vänner. Några köper privata tjänster och några uppger att de får hjälp av Fixar-Axel eller hemtjänst åt make/maka.

Kunskap om vart man vänder sig för information om hemtjänst, färdtjänst, hjälpmedel, bostadsanpassning och annan bostad förefaller någorlunda god. Det är tydligt att information om kommunala insatser behöver ges på olika sätt då sättet att skaffa sig information varierar. Helst vill man ha informationen skickad till sig. Andra informationsvägar är personliga besök, vid pensionärsmöten och via kommunens hemsida och e-post.

Flertalet är nöjda med den mapp som vård- och äldreförvaltningen har tagit fram med information om förvaltningens olika verksamheter i form av lösblad. Många av dem som svarar säger emellertid att de är rädda för att all information i mappen om äldreomsorgens verksamhet stannar på pappret och påtalar vikten av att det blir verklighet. Några påpekar att de saknar information om kostnader för hemtjänst och färdtjänst och namn på kontaktpersoner.

Reflektioner över enkätsvar från personer födda 1932, 1935 och 1938

Ett av de nationella målen för äldreomsorgen är att ha inflytande i samhället och över sin vardag, och med det som utgångspunkt har vi valt att fråga vad man anser vara viktigt när det gäller framtidens äldreomsorg i Sollefteå kommun. Svaren kommer att redovisas för politiker och tjänstemän som ansvarar för utveckling och planering av kommunens äldreomsorg.

Det är tydligt att de allra flesta vill bo kvar hemma så länge som möjligt. För att det ska vara möjligt behövs tydligare information och mer samarbete med landstinget när det gäller att tillhandahålla hjälpmedel för att underlätta vardagen. Även möjligheten till bostadsanpassning behöver det informeras mer om. Tillgång till serviceinsatser ger ökad möjlighet till att kunna bo kvar. Det är viktigt att alla får samma förutsättningar för att bo kvar hemma, oavsett var i kommunen man bor.

Tillgång till alternativa boenden som är anpassade för äldre i Sollefteå kommun är idag begränsad, och finns inte i alla kommundelar. Seniorboende finns i Sollefteå på Djupövägen 30, 32 och 34. I Helgum finns Helgumsgården, i Edsele Edselegården och i Junsele Dallas. Att kunna flytta till ett alternativt boende med möjlighet till samvaro med andra genom matsal, gemensamhetslokal och tillgång till viss service, skulle troligen öka förmågan att klara sig själv och därmed skjuta upp behovet av insatser av både hemtjänst och särskilt boende.

Mötesplatser efterfrågas, det är viktigt med socialt umgänge. De träffpunkter som finns idag är Knytpunkten i Långsele, Bikupan i Junsele, Edselegården, Helgumsgården, Tuvan och Solgården i Sollefteå. Denna form av mötesplatser kan behöva utökas både när det gäller antal och aktiviteter. I Ramsele finns träffpunkt med Röda Korset som huvudman. Samarbete med olika typer av organisationer och intresserade privatpersoner behöver öka. Tillsammans får man fler idéer och resurser.

Man vill ha hemlagad mat, det är många som säger det. Maten är en central del i en äldre människas liv och man vill också vara med och tycka till om vilken mat som ska lagas. Det gäller både inom särskilt boende och hemtjänst. Doften av mat ger matlust och kan också återuppväcka minnen. Idag distribueras ett stort antal matlådor från sjukhusets KökEtt till brukare i Undrom, Sollefteå, Långsele och Helgum. Västra kommundelen och Graninge har egna tillagningskök.

Många av de svarande har synpunkter på hur viktigt det är med personal med rätt kompetens för sin uppgift och med fokus på respektfullt bemötande. Det visar att även om vi vet att det kan bli svårt med rekrytering av personal framöver, är det viktigt att de som anställs har nödvändig utbildning och personlig förmåga. De bör få möjlighet till kompetensutveckling efter behov och fortlöpande arbetslagsutveckling.

På frågan om hur man vill ha informationen från kommunen svarar så gott som hälften att de själva vill ta kontakt när de behöver information. Därför är det viktigt att det finns aktuell och tydlig information om kommunens äldreomsorg och telefonnummer till kontaktpersoner. Informationen bör finnas utlagd på vårdcentraler, sjukhuset, träffpunkterna, i de särskilda boendena och på kommunens hemsida, så att den är lättillgänglig för alla.

Uppsökande verksamhet för personer födda 1929 och tidigare

Under maj till och med augusti 2009 har projektledare Ulla Näslund skickat ut information om uppsökande verksamhet till 331 personer som inte har några stödinsatser från kommunens äldreomsorg. 89 av dessa har under 2009 fyllt 80 år, 80 personer 83 år, 63 personer 86 år, 31 personer 89 år och 13 personer 92 år. 17 av dessa personer har inte kunnat nås. De övriga 314 personerna har fått telefonsamtal från Ulla Näslund.

I den medskickade foldern finns information om att det är vård- och äldrenämndens ansvar att se till att äldre personer får nödvändig hjälp och stöd för att kunna bo kvar i det egna hemmet och leva ett så normalt, tryggt och självständigt liv som möjligt. Vidare finns exempel på olika typer av insatser man kan få genom hemtjänsten, information om biståndshandläggningen och särskilt boende. Det finns också kort information om anhörigstöd och färdtjänst. Slutligen erbjuds hembesök av en biståndshandläggare för ytterligare information om vilka insatser man har möjlighet att få ta del av. I foldern framgår att en biståndshandläggare kommer att ringa upp personen ifråga inom en månad, även namn och telefonnummer till biståndshandläggaren finns med.

Bostadsort för personer 80 år och äldre

	80 år	83 år	86 år	89 år	92 år	Antal personer på varje ort
Ramsele/ Edsele	17	3	6	4	1	31
Undrom	3	4	2	-	-	9
Junsele	12	8	4	2	3	29
Långsele	14	13	6	2	3	38
Helgum	5	4	1	1	1	12
Graninge	9	5	2	-	-	16
Näsåker	13	4	10	3	1	31
Resele	3	1	2	2	-	8
Sollefteå	59	33	28	16	4	140
Antal personer i varje åldersgrupp	135	75	61	30	13	314

Genomförande av telefonsamtal till 314 personer 80 år och äldre

Vid telefonsamtalen har personerna fått följande frågor:

- Vet du idag vart du ska vända dig om du behöver information om:
 - Hemtjänst
 - Färdtjänst
 - Bostadsanpassning/hjälpmedel
- Hur vill du ha information om kommunen och dess möjlighet att hjälpa och stötta dig:
 - Information genom skriftliga utskick
 - information via datorn, kommunens hemsida

- genom personliga besök
- via allmänna informationer vid exempelvis pensionärsorganisationernas träffar.

Fråga 1 om hemtjänst:

249 personer (79 %) svarar att de vet vart de ska vända sig med frågor om hemtjänst. I den äldsta åldersgruppen (92 år) visste alla vart de skulle vända sig. Även i åldersgrupperna 83, 86 och 89 år var kunskapen god. 65 personer (21%) svarar att de inte vet vart man vänder sig med frågor om hemtjänst, de flesta av dessa personer ingår i åldersgruppen 80 år.

Fråga 1 om färdtjänst:

216 personer (68 %) vet vart de ska vända sig när det gäller frågor om färdtjänst. Även här är personerna i den äldsta åldersgruppen mest välinformerad, 92 % av dem vet vart man vänder sig. I åldersgrupperna 83, 86 och 89 år vet ca 70 % vart man kan få frågorna besvarade. 98 personer (32 %) vet inte vart man vänder sig med frågor om färdtjänst och personerna i gruppen 80 år har minst kunskap om detta.

Kommentar:

Den äldsta åldersgruppen har mycket god kunskap om vart man vänder sig både när det gäller hemtjänst och färdtjänst. Även personer som är 83, 86 och 89 år har god kunskap. Det kan bero på att de vid tidigare tillfälle ingått i förvaltningens uppsökande verksamhet och fått den informationen. Personer som ingår i åldersgruppen 80 år har inte tidigare omfattats av uppsökande verksamhet och sålunda inte fått någon information därifrån om hemtjänst och färdtjänst.

Fråga 1 om bostadsanpassning och hjälpmedel:

162 personer (51,5 %) svarar att de vet vart man vänder sig om man har frågor om bostadsanpassning och hjälpmedel. 152 personer (48,5 %) svarar att de inte vet. 92-åringarna har minst kunskap, endast 8 % vet vart man vänder sig. Av 89-åringarna är det 23 % som vet medan övriga åldersgrupper har något bättre uppfattning om det, ca 58 %.

Kommentar:

Det kan betraktas som beklagligt att personer i de högre åldersgrupperna har så låg kunskap om möjligheten att få tillgång till bostadsanpassning och hjälpmedel, då det skulle kunna innebära ökad livskvalité. Vanlig bostadsanpassning är att ta bort trösklar, bygga ramp och räcke. Hjälpmedel kan vara rullator, duschstol, toalettförhöjare etc. Både bostadsanpassning och tillgång till hjälpmedel ger större självständighet, är fallförebyggande och minskar behovet av insatser från hemtjänsten.

Det är samhällsbyggnadsnämnden och landstingets arbetsterapeuter som ansvarar för bostadsanpassning och hjälpmedel för personer i ordinärt boende. Information om hur man kommer i kontakt med dem har tidigare inte funnits i vård- och äldreförvaltningens informationsfolder om uppsökande verksamhet. Det kommer den emellertid att göra framledes.

Fråga 2 om hur man vill ha information om vilket stöd kommunen har möjlighet att ge

De allra flesta var nöjda med att ha fått foldern ”uppsökande verksamhet”. Flera såg det som en trygghet att kommunen kände till att de fanns. De flesta sa att de sparar foldern då det i den finns telefonnummer att ringa om man skulle behöva någon hjälp, och att det känns tryggt.

Ett fåtal personer svarade bara kort att de fått foldern och därmed var samtalet avslutat.

I de fall samtalet fullföljdes, det vill säga det stora flertalet, var samtliga tillfrågade positiva till såväl folder som telefonkontakt. Flera av dem påpekade att de kände sig nöjda med att inte vara bortglömda trots att de inte hade någon hjälp från kommunen i dagsläget.

Fråga 2 om man vill ta emot besök för att få mer information om vilket stöd kommunen kan ge

Av totalt 314 personer tackar 297 nej till erbjudet hembesök. Skälet är oftast att man själv vill återkomma när eller om det blir aktuellt med stödinsatser.

17 personer tackar ja till erbjudet hembesök. Av dessa är 5 personer 80 år, 6 personer 83 år, 2 personer 86 år, 3 personer 89 år och 1 person 92 år.

Reflektioner över uppsökande verksamhet för personer födda 1929 och tidigare

Efter att ha skickat informationsfolder om uppsökande verksamhet till utvalda åldersgrupper, har berörda personer blivit uppringda av Ulla Näslund inom en månad. Att de kommer att bli uppringda har framgått av informationen i foldern.

Ulla Näslund konstaterar att själva telefonsamtalet uppfyller stora sociala behov. En kontakt upprättas mellan representant för kommunen och den äldre personen. Det gör det lättare för den enskilde individen att återkomma med frågor då kontakten redan är etablerad och det kan även vara en trygghet för den enskilde att vara känd.

Problem kan i vissa fall lösas redan vid telefonsamtalet, innan alltför allvarliga svårigheter hinner uppstå. Till exempel har Ulla Näslund svarat på frågor om hur man går till väga för att få hjälpmedel och skickat blanketter för ansökan om färdtjänst. Frågor om avgifter för hemtjänst har slussats vidare till avgiftshandläggare. Hon har även uppfattat några fall av demenssjukdomar i parförhållanden och då kunnat hänvisa till anhörigkonsulent och demenssjuksköterska. I några av dessa fall har berörda anhöriga själva återkommit med samtal till Ulla. Exempelen visar att själva telefonsamtalet i sig kan betraktas som förebyggande arbete.

Det är vanligt att informationsfoldern sparas för att kunna användas om och när behov av stöd från kommunen, uppstår. I samtalen har det kommit fram att det oftast är personen själv som vill ta kontakt. Därför är det viktigt, precis som beskrivits tidigare, att det finns aktuell och tydlig information om kommunens äldreomsorg och telefonnummer till kontaktpersoner. Informationen bör finnas utlagd på vårdcentraler, sjukhuset, träffpunkterna, i de särskilda boendena och på kommunens hemsida, så att den är lättillgänglig för alla.

Redovisning av enkät Uppsökande verksamhet för personer 71, 74 och 77 år

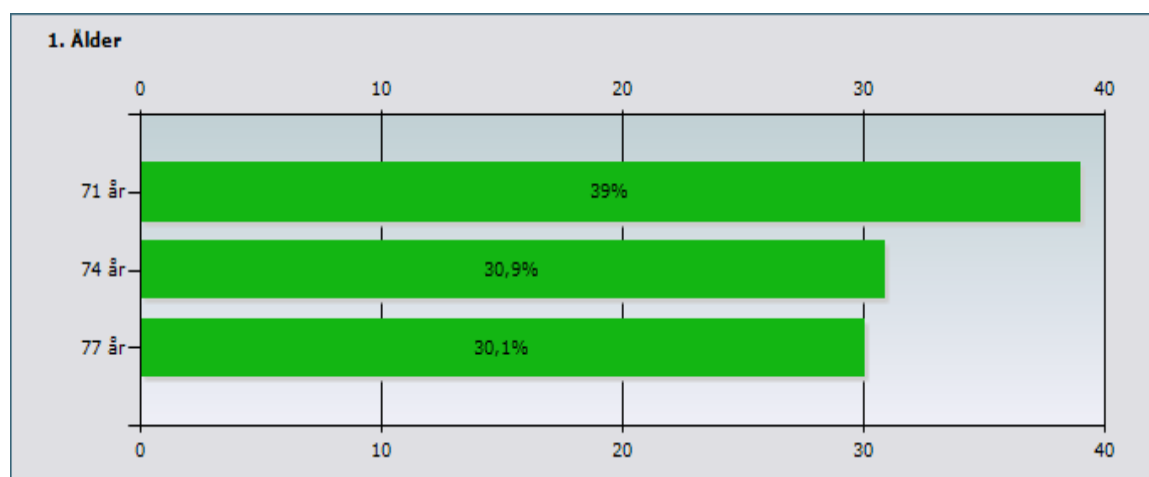
Enkät och mapp innehållande information om vård- och äldreförvaltningens verksamhet, har skickats till alla personer i Sollefteå kommun i åldersgrupperna 71, 74 och 77 år, totalt 651 personer.

Frågorna i enkäten handlar om:

- Vad som är viktigt
- Boende
- Hjälp med praktiska saker
- Vart man vänder sig för att få information
- Hur man vill ha information från kommunen
- Hur fungerar den medföljande informationsmappen.

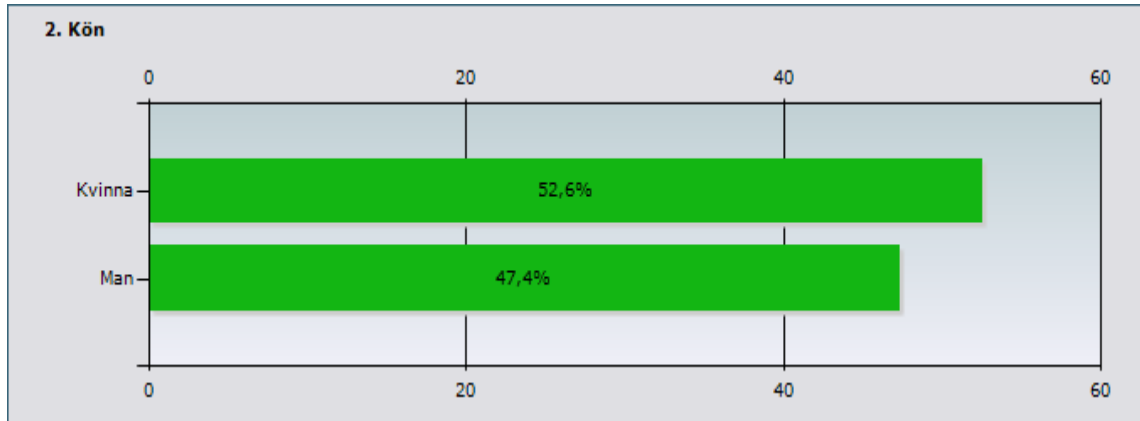
Nedan redovisas enkätfrågor och svar samt kommentarer:

Totalt har 405 personer svarat vilket ger en svarsfrekvens på 62 %. Alla har inte svarat på riktigt alla frågor så när antal räknas samman på vissa svar blir det inte alltid 405.

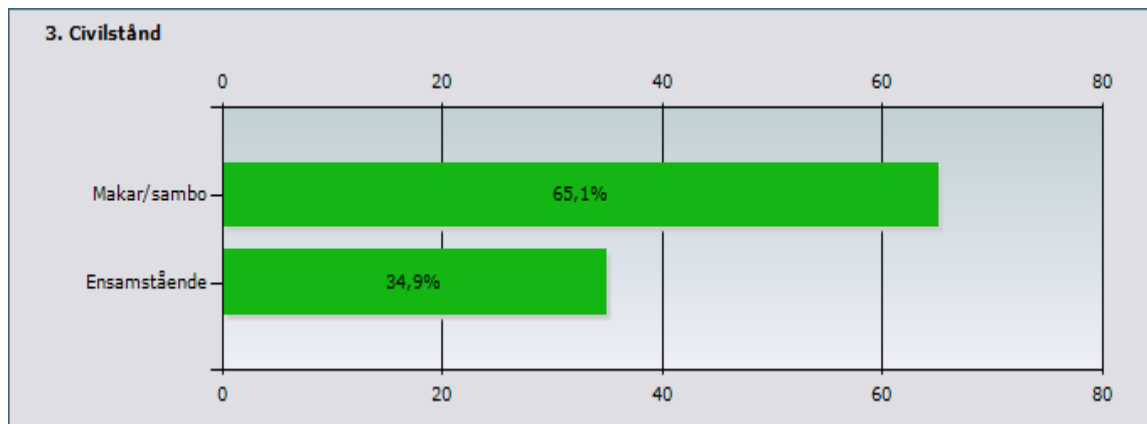


Enkäten har skickats till:

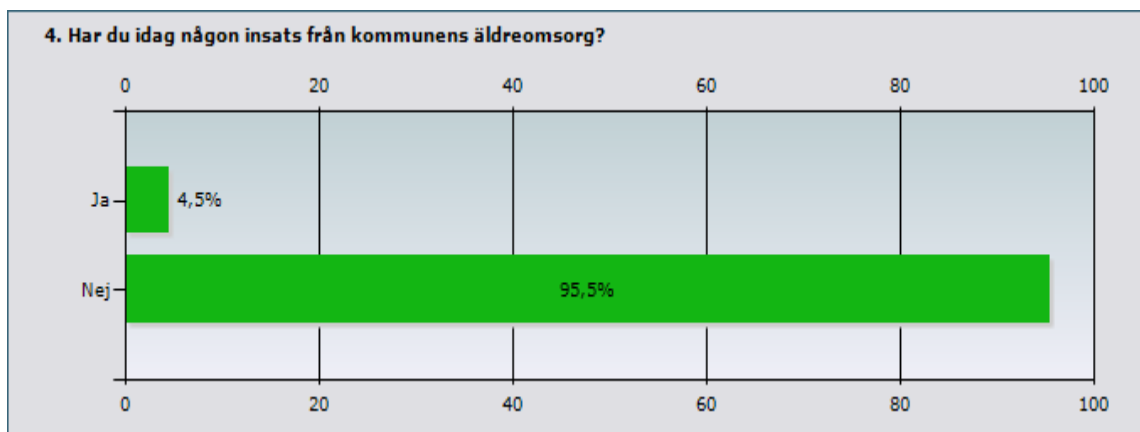
241 personer 71 år, av dem har 158 svarat (64,7%)
219 personer 74 år, av dem har 125 svarat (57,0%)
191 personer 77 år, av dem har 121 svarat (63,3%)



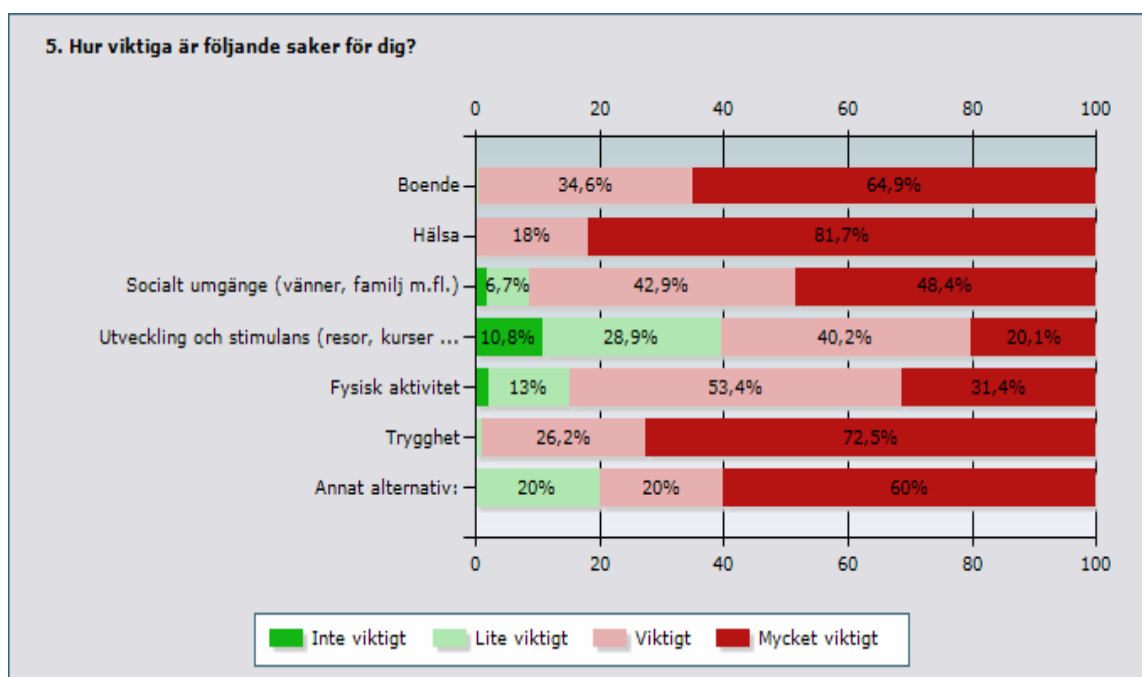
Könsfördelningen är så gott som jämn mellan de som svarat på enkäten, 190 män och 211 kvinnor. 4 personer har valt att inte svara på frågan.



En stor andel av personerna i åldersgrupperna 71, 74 och 77 år lever i makar/samboförhållanden, 263 personer. 141 personer är ensamstående, i den gruppen är 66,4 % kvinnor.

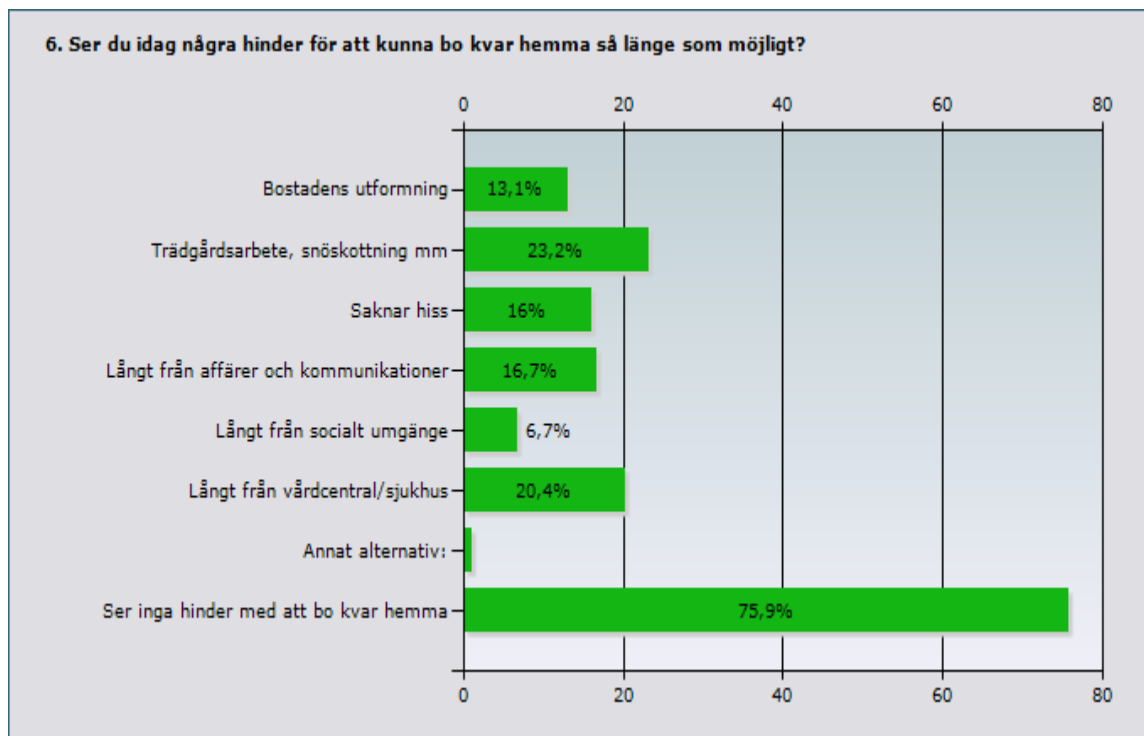


Behov av stöd och hjälp från kommunen visar sig vara mycket litet i dessa åldersgrupper. Endast 18 personer uppger att de får någon typ av insats, 14 av dem är ensamstående.



Drygt 82 % av de som svarat anser hälsan vara det som är viktigast, utifrån de givna svarsalternativen. Därefter kommer trygghet som 72,5 % ser som mycket viktigt. Vad begreppet trygghet innebär för var och en är inte specificerat utan är något som skulle kunna utredas ytterligare.

Alla som svarar ser hälsa, trygghet och boende som viktigt. Därefter kommer socialt umgänge och fysisk aktivitet. Det är ingen skillnad om man är sammanboende eller ensamstående. Utveckling och stimulans anses inte fullt lika viktigt. De fem personer som svarat annat alternativ framhåller husdjur, plusboende och respektfullt bemötande som viktigt.

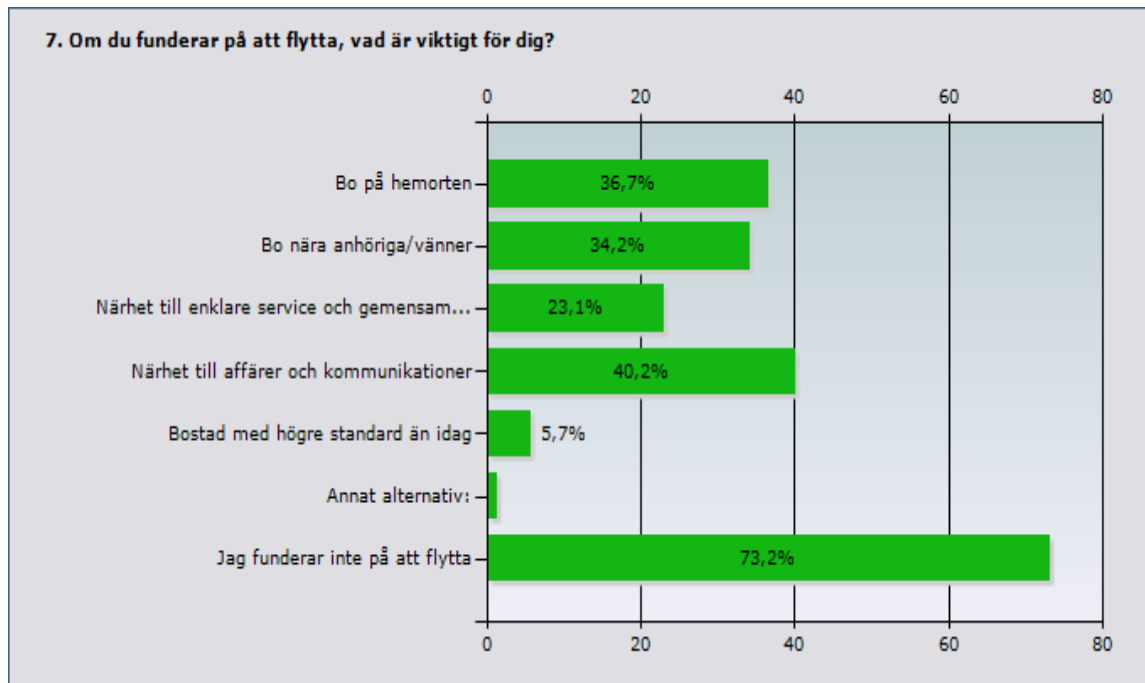


Det stora flertalet, 308 personer av 406, det vill säga drygt 75 %, ser inga hinder med att bo kvar hemma. Det skulle kunna tolkas som att man trivs och ser positivt på tillvaron. Det är några fler i gruppen ensamstående jämfört med sammanboende som ser hinder med att bo kvar hemma.

98 personer av 406 ser hinder för möjligheten att bo kvar. Det största problemet är de hushållsnära tjänsterna, det vill säga trädgårdsarbete, snöskottning med mera. När det gäller de vardagliga sysslorna i hemmet så klarar man dem själv.

Hinder är också att det är långt från vårdcentral/sjukhus, affärer och kommunikationer, avsaknad av hiss och bostadens utformning

Andra hinder som några ser är att det är långt från socialt umgänge, dåliga vägar, dåligt fungerande vårdcentraler, behov av renovering och vedeldning.

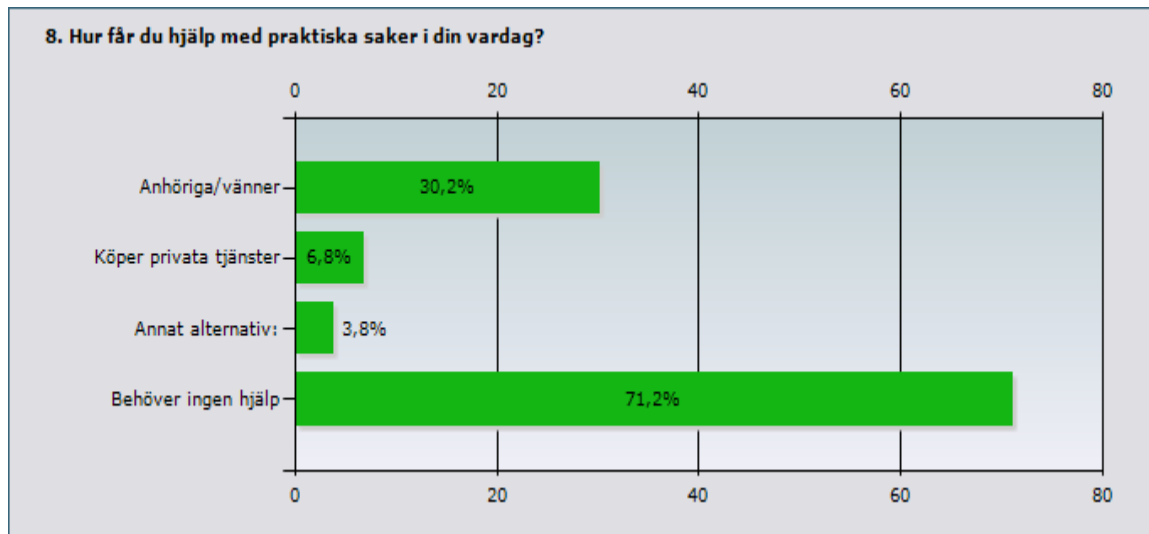


295 personer av 403 funderar inte på att flytta, utan ser det som naturligt att bo kvar hemma.

Ungefär var fjärde person anser att, om man skulle flytta, är det viktigt att bo på hemorten med närhet till affärer och kommunikationer och ha nära till anhöriga och vänner. Också närhet till enklare service och gemensamhetslokaler är viktigt för nästan 100 personer.

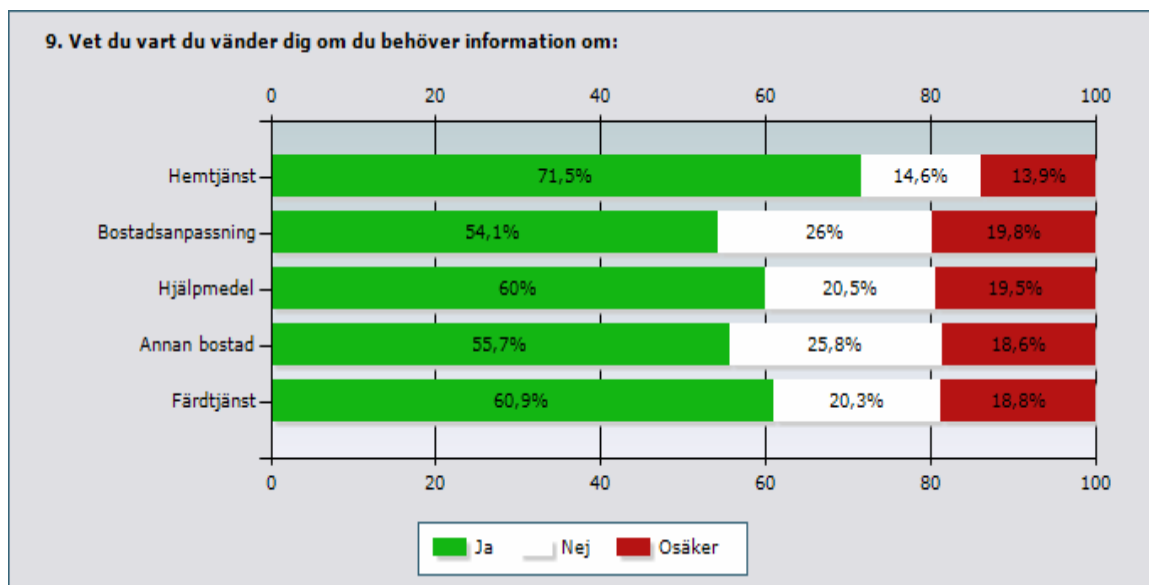
Ca 10 % fler av de ensamstående jämfört med sammanboende funderar på att flytta och de efterfrågar också i högre grad närhet till affärer, kommunikationer, bostad på hemorten och närhet till anhöriga och vänner.

Några personer anser att boende i annan kommun, bostadsområde, handikappanpassad bostad och seniorboende är viktigt om man funderar på att flytta.

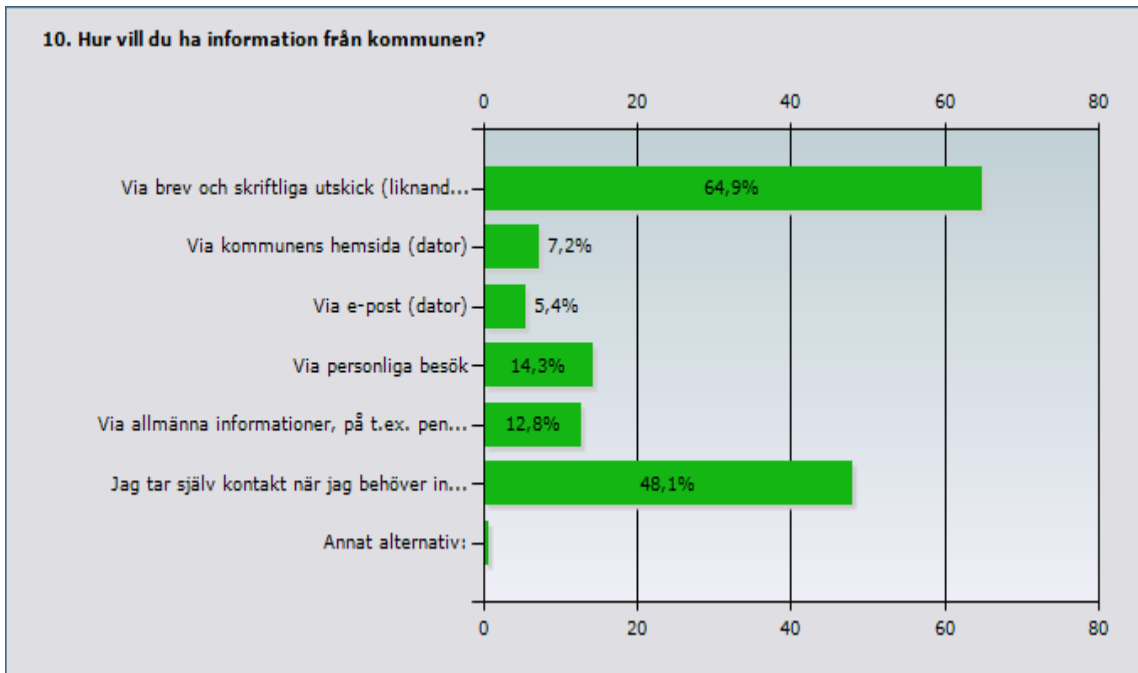


285 personer av 400 uppger att de inte behöver någon hjälp med praktiska saker i sin vardag. 48 av dem räknar inte hjälpen från anhöriga som någon hjälp.

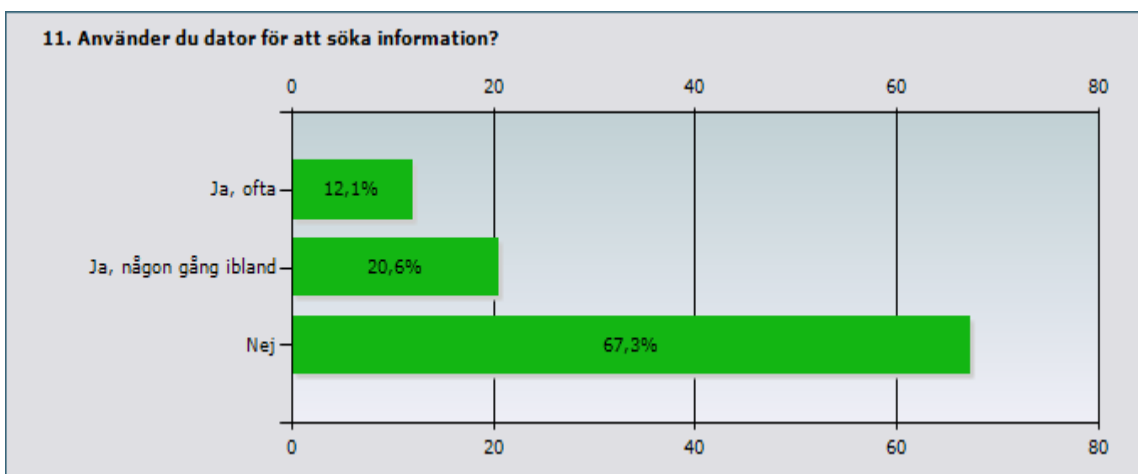
De som svarar att de har hjälp får det till största delen av anhöriga och vänner (29 %). Några köper privata tjänster, anlitar Fixar-Axel eller får hjälpen genom hemtjänst till make/maka/sammanboende.



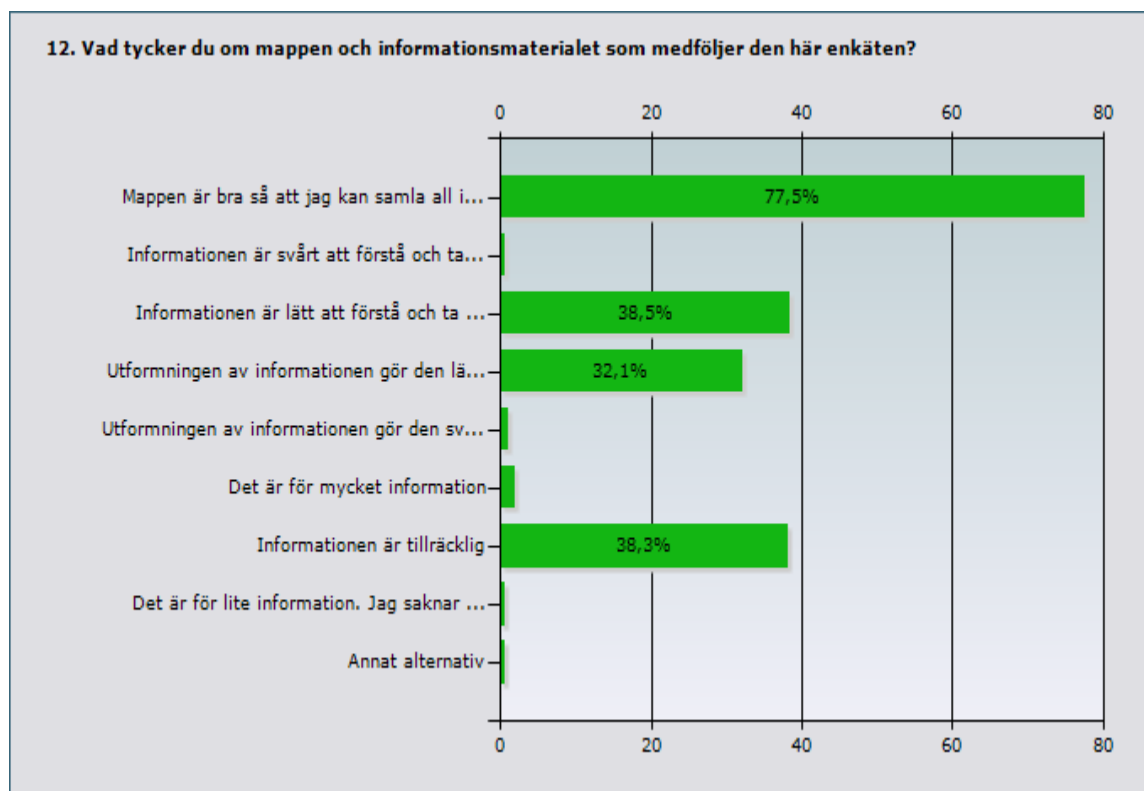
Kunskap om vart man vänder sig för att få information när det gäller olika insatser som kommunen kan hjälpa till med är någorlunda god. Det är tydligt att information om kommunens verksamheter behöver lämnas på olika sätt då tillvägagångssättet för att söka kunskap är olika.



Den övervägande delen vill ha information skickad till sig. Så gott som hälften av de som svarar säger att de själv vill ta kontakt när de behöver information.



Drygt 32 % svarar att de använder dator för att söka information ibland eller ofta. Det visar att information via kommunens hemsida och e-post om den kommunala verksamheten är viktig och kommer att bli än mer betydelsefull. Men det behövs också andra informationsvägar för att man ska kunna nå ut till alla kommuninvånare.



De allra flesta, nästan 80 %, tycker att mappen är bra. Eftersom det har varit möjligt att svara på flera alternativ så blir det lite osäkert vad man tycker om själva informationen. Men då det knappt är några som svarar att den är svår, svårt att läsa eller otillräcklig, så blir vår tolkning att informationen är lätt att läsa, förstå och tillräcklig. Det finns kommentarer om att det ser bra ut på papperet men att verkligheten är något annat.

Sammanställning av svar på frågan ”Hur ska äldreomsorgen i Sollefteå kommun se ut i framtiden?”

Önskemål om boendet i framtiden:

- Alternativa boenden, Ärtriksgården var ett bra alternativ
- Boenden liknande ålderdomshem, detta har alltid fungerat för de äldre
- Boenden med gemensamhetsutrymmen, matsal och aktiviteter
- Boenden för dem som kan sköta lite själv men inte vill vara ensam
- Demensboenden i hela kommunen
- Plusboenden gärna som Solgården
- Boenden med hiss
- Boenden på markplan
- Särskilda boenden och då i alla kommundelar
- Äldreboenden i närhet till centrum
- Boenden, tänk även på ytterområdena Ramsele, Resele och Remsle
- Lägenheter för piggare som inte är så dyra
- Mindre lägenheter, ett rum och kök
- Äldreboende, se på det danska Loftehemmet

133 personer (68,9 %), av de totalt 193 som svarat på frågan om framtidens äldreomsorg, har önskemål om alternativa boenden.

Önskemål när det gäller vårdpersonal för äldre i Sollefteå kommun:

- Tillräckligt med personal i hemtjänsten
- Anställ städpersonal så vårdpersonalen får hålla på med de boende
- Så få personal som möjligt hos den enskilde
- Viktigt att personalen har empati för sina medmänniskor
- Kontaktpersoner i hemtjänsten, tillräckligt med tid för den enskilde så de hinner säga mer än hej och hej då
- Utbildad personal och att utbildningen är anpassad för det arbete de utför
- Viktigt att personalen som arbetar med de äldre har intresse att arbeta med den generationen
- Viktigt att personalen respekterar mig och mitt sätt att leva
- Satsa på trygghet och kompetent personal
- Utbildning, lämpligt med en test innan anställning av hemtjänstpersonal
- Utbildning ”charmkurser” för enhetschefer och biståndshandläggare då dessa är de första brukaren träffar
- Vid rekrytering av chefer var noga med dess lämplighet för arbetet
- Utbildning i etik och moral för personer som ska arbeta med oss äldre

56 av 193 personer (29 %) har tankar och åsikter om personalen i Sollefteå kommuns äldreomsorg.

Önskemål om social samvaro i den framtida äldreomsorgen

- Träffpunkter på alla orter i kommunen
- Möjlighet till aktiviteter i någon lokal
- Gemensamhetsutrymmen på alternativa boenden
- Träffpunkt på orten kanske en gång per vecka
- Viktigt med underhållning även om man är gammal och sjuk
- Mer aktiviteter på våra särskilda boenden, det behöver inte vara dyra artister, man blir glad av musik
- Gärna gemensamhetslokaler med bad och gym
- Viktigt med social samvaro/tid även för de som bor i eget boende
- Fler dagcentraler liknande Hallsta dagcentral
- Mötesplatser för de som är ensamma
- Mötesplatser där man kan sitta ute, gärna med några bärbuskar
- Gemensamhetslokaler där man kan söka kontakt och på så sätt hålla sig aktiv
- Gemensamhetslokaler med datarum, syrum och snickarbod

Tankar och åsikter gällande vikten av social samvaro påtalades av ca 20 % av de som svarat på frågan om framtidens äldreomsorg i Sollefteå.

Önskemål om hur måltiderna ska vara i framtidens äldreomsorg

- Bättre mat till de äldre, alternativ kost till dem som behöver det
- Hjälp med matlagning i hemmet, inte bara matlådor
- Matlagning på orten, låt boendena laga mat
- Viktigt med hemlagad mat, inte halvfabrikat i plastlådor
- Inga långa transporter, samordna med andra former av boenden
- Matlagning på äldreboendena så att matlusten kommer åter
- Trevlig matsal med näringsriktig kost
- Lyssna på de äldre gällande vilken mat som ska serveras till dem

Synpunkter om maten har framförts av ca 20 % av de som svarat på frågan om framtidens äldreomsorg i Sollefteå kommun.

Fler synpunkter om framtida äldreomsorg i Sollefteå kommun:

- Utepromenad för de som så önskar
- Låt de som bor i särskilt boende komma ut
- Uppsökande verksamhet med personliga besök till de som är ensamma
- Viktigt att stödja alla anhörigvårdare
- Snabb handläggning när man behöver hjälp, det får inte ta flera veckor
- Viktigt att den inriktning som mappen visar fortsätter

- Det ska vara lätt att nå personer då man behöver hjälp och stöd
- Utveckla servicen i hemmen efter behov, exempelvis höst- och vårstädning
- Viktigt att någon ringer någon gång per år och hör hur det är
- Viktigt att kommunen hjälper till med tyngre sysslor så de äldre kan bo hemma längre
- Viktigt att det blir en ändring av gällande norm för dusch, städ och tvätt
- Viktigt att politikerna känner till verksamheten ute i verksamheten
- Viktigt att kommunen och landstinget samarbetar på så sätt att vi får behålla sjukhuset

- Många av de som svarat är rädda för att allt bra som finns beskrivet i informationsmappen stannar på papperet, och påtalar vikten av att det blir verklighet och inte bara ett dokument.

Ca 25 % av de som svarat på frågan om framtidens äldreomsorg, har åsikter om vilka insatser som utförs respektive inte utförs inom dagens äldreomsorg.