



äldreomsorg

i Sollefteå kommun

Hemtjänst i ordinärt boende, vad innebär det?

Hemtjänstens viktigaste uppgift är att göra det möjligt för äldre att kunna bo kvar i sin invanda miljö. Det gör vi genom att du som är i behov av stöd och hjälp får det av professionell personal. Vi hjälper dig att klara dig själv, men behoven varierar från människa till människa. Ibland behöver man hjälp med många saker. Ibland bara några få. Därför har vi en flexibel organisation som är uppbyggd för att du ska klara ditt vardagliga liv i din hemmiljö, oavsett vilka behov du har.

Vad kan hemtjänsten hjälpa dig med?

Hemtjänstpersonalen är ett stöd i din vardag och kan hjälpa dig med en rad olika insatser. Du kan till exempel få hjälp med personlig omsorg, städning, inköp och promenader. Hemtjänstpersonalen kan även hjälpa dig i samband med måltider och du kan få mat levererad till ditt hem.

Vi vill tillsammans med dig hitta en bra lösning där du får hjälp och avlastning som är anpassad efter dina behov.

Hur får jag hemtjänst?

För att få hemtjänst behöver du göra en ansökan. Ansökan gör du hos en biståndshandläggare. Handläggaren gör sedan en utredning för att bedöma vilka behov just du har, och vilka insatser hemtjänsten behöver stötta dig med, för att dina behov ska tillgodoses. Målet är att du ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Det stöd du har rätt till styrs av dina behov och regleras i socialtjänstlagen. Detta innebär att alla handläggare gör en likvärdig bedömning och att det inte är godtycke eller åsikter som styr vilken hjälp du får av hemtjänstpersonalen.

Exempel på personlig omvårdnad; personlig hygien, klä sig, förflytta sig, social samvaro, trygghetsskapande insatser.

Exempel på service; städning, tvätt, inköp, utkörning av mat.

Biståndshandläggare; Telefontid vardagar 08.00 - 09.30:

Junsele, Näsåker, Resele, Ramsele, Edsele och Helgum:

0621-68 40 08, 0621-68 40 09, 0621-68 40 10

Sollefteå, Forsmo, Långsele och Undrom:

0620-68 29 11, 0620-68 29 25, 0620-68 29 33, 0620-68 20 81, 0620-68 29 41

Graninge; 0620-68 29 67

Telefon till Sollefteå kommuns växel: 0620-68 20 00

Anhörigstöd

Det är många som hjälper en anhörig eller närstående som är gammal, långvarigt sjuk eller funktionshindrad.

En av kommunens uppgifter är att ge dessa anhöriga och närstående en möjlighet till avlösning för att underlätta livssituationen.

I Sollefteå kommun har vi en anhörigkonsulent som hjälper till att finna olika former av avlösning. Anhörigkonsulenten samarbetar även med olika frivillig- och stödföreningar.

Det stöd som erbjuds via anhörigkonsulenten är avgiftsfritt och kräver inget biståndsbeslut. Stödet utformas efter anhörigas behov och önskemål

Stöd som erbjuds idag:

- Avlösning i hemmet, 10 tim/månad
- Enskilda stödsamtal
- Hembesök
- Stöd och hjälp i kontakter med myndigheter
- Samtalsgrupper för anhöriga
- Föreläsningar och temadagar
- Friskvård och rekreation

Vill du komma i kontakt med anhörigkonsulent?

Ring: 0623 - 68 50 07

Telefon till Sollefteå kommuns växel: 0620 - 68 20 00

Hemtjänstområden i ordinärt boende

Hemtjänsten omfattar olika hjälpinsatser i syfte att underlätta boendet och vardagen för dig som har svårigheter att klara det själv.

Hemtjänsten är indelad i geografiska områden.

Det är samma kvalitet, engagemang och kompetens oavsett vilket område du tillhör. För varje hemtjänstområde finns en ansvarig enhetschef.

Ditt hem är vår arbetsplats

Innanför tröskeln är det ditt hem som vi besöker. Här råder dina regler, dina vanor och rutiner. Men från den dagen du blivit beviljad hemtjänstinsatser blir ditt hem även vår arbetsplats.

Det kräver ett hänsynstagande och ett samarbete från båda parter för att allt ska fungera. Du ska känna trygghet med den omsorg och service som du får. Samtidigt ska personalen kunna utföra sitt arbete och de insatser som du beviljats på ett bra sätt.

När du bor i ordinärt boende är det primärvården som ansvarar för eventuella insatser som utförs av sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut.

Telefonnummer till enhetschefer inom hemtjänsten

Junsele	0621-68 41 02
Näsåker/Resele	0622-68 31 07
Långsele	0620-68 29 75
Helgum	0620-403 37
Ramsele/Edsele	0620-68 50 11

Sollefteå centrala:

Djupövägen 30,32,34	0620-68 20 21
Hallsta, Remsle och Forsmo	0620-68 20 90
Långgatan, Storgatan	0620-68 29 43
Undrom	0612-68 28 98
Djupövägen och Vallåkersgatan	0620-68 29 42

Telefon till Sollefteå kommuns växel: 0620-68 20 00

Korttidsboende och växelboende

Korttidsboende

Syftet med korttidsboende och växelboende är att ge dig stöd så att du kan bo kvar hemma i din invanda miljö.

Behov av korttidsboende kan uppstå av många olika anledningar.

- Du har kanske under en kortare period behov av mer stöd och hjälp än vad vi kan ge dig hemma.
- Det kan också vara så att en anhörig som normalt stödjer och hjälper dig behöver vila.
- En annan anledning kan vara att du behöver återhämta dig efter en sjukhusvistelse

Växelboende

Om ditt eller din anhöriges/närståendes behov är mer stadigvarande kan du ansöka om växelboende.

Detta innebär att du växelvis bor några veckor på korttidsboendet och några veckor hemma.

Ansökan

För att komma till korttidsboendet behöver du göra en ansökan hos biståndshandläggare som utreder vilka behov av hjälp du har.

Biståndshandläggare; Telefontid vardagar 08.00-09.30:

Junsele, Näsåker, Resele, Ramsele, Edsele och Helgum:

0621-68 40 08, 0621-68 40 09, 0621-68 40 10

Sollefteå, Forsmo, Långsele och Undrom:

0620-68 29 11, 0620-68 29 25, 0620-68 29 33, 0620-68 20 81, 0620-68 29 41

Graninge:

0620-68 29 67

Telefon till Sollefteå kommuns växel: 0620-68 20 00

Särskilt boende

När dina behov är så omfattande att du inte längre kan bo kvar i ditt ordinära boende kan du beviljas bistånd till en lägenhet i ett särskilt boende. Några av kommunens särskilda boenden är inriktade mot demensvård.

En naturlig del av livet

För att du ska känna dig hemma i det särskilda boendet möblerar du din lägenhet med dina egna möbler, textilier och sängkläder.

Inom ramen för de juridiska, ekonomiska och politiska direktiv som vi har att rätta oss efter, arbetar vi aktivt för att tillmötesgå dina förväntningar och behov.

Hur fungerar hälso- och sjukvård?

Inom särskilt boende ansvarar kommunen för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. Sjuksköterskan finns tillgänglig dygnet runt.

Det finns även tillgång till sjukgymnast och arbetsterapeut. Läkarinsatserna vid särskilt boende ombesörjs av primärvården.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

Om du inte är nöjd med den hälso- och sjukvård du får kan du vända dig till MAS, som har ansvar för att anmäla till Socialstyrelsen om det bedöms att den enskilde utsätts eller riskerar att utsättas för skada. Du kan även vända dig till landstingets patientnämnd.

Hur ansöker du om ett särskilt boende?

För att kunna flytta in i ett särskilt boende behöver du beslut om bistånd till särskild boendeform. Du ansöker hos en biståndshandläggare som utreder vilka behov du har. Det är ditt behov som är avgörande vid fördelning av lägenheter i särskilt boende. Utöver hyran betalar du en avgift för vård- och omsorg samt för mat i särskilt boende.

Telefonnummer till enhetschefer inom särskilt boende:

Solgården, Djupövägen 36 A & B	0620-68 20 82
Syrenen & Rönnen (Skärvstagården)	0620-68 26 53
Lärkan, Aspen, Skogsglantan (Skärvstagården)	0620-68 26 06
Tallen & Granen (Skärvstagården)	0620-68 26 52
Linden (Hågestavägen 8) & Vallänge (Undrom)	0620-68 29 89
Gunillagården (Gunillavägen, Junsele)	0621-68 41 01
Nipgården (Nipvägen 9, Ramsele)	0623-68 51 01, 68 51 12
Nipudden (Ramsele)	0623-68 51 31
Lissgården (Gökvägen 6, Näsåker)	0622-68 31 08
Ärebo (Ärebovägen, Långsele)	0620-68 29 74
Graningeby	0620-68 29 67

Dagverksamhet – för personer med demenssjukdom

Dagverksamheten vänder sig till personer med demenssjukdom. Det innebär att det krävs en demensdiagnos eller att personen påbörjat sådan utredning.

Syftet med dagverksamheten är att personerna ska ha möjlighet att bo kvar i sin invanda miljö så länge som möjligt, samt att underlätta för de närstående genom stöd och avlastning.

Målsättning med verksamheten är bland annat att ge den enskilde en meningsfull dag, försöka bibehålla och förbättra minnesfunktionen och öka livskvaliteten för den enskilde.

Dagverksamheter

Inom Sollefteå kommun finns dagverksamhet för personer med demenssjukdom på följande platser:

- Träffen i Långsele
- Backsippan i Sollefteå
- Bikupan i Junsele

Aktiviteter efter önskemål

Det är gästernas intressen och önskemål som styr innehållet i dagverksamheterna. Ofta handlar det om musik och sång, spel, högläsning med mera.

På dagverksamheterna arbetar personalen enligt särskild metod för att stärka minnesbilder.

Information om dagverksamhet för personer med demenssjukdom lämnas av:

Demenssjuksköterska: 0620-68 29 13
Enhetschef: 0620-68 29 75

Telefon till Sollefteå kommunens växel: 0620-68 20 00

Äldreomsorgens behovsprövade insatser

Ansökan

Handläggning

Beslut

Om du inte längre klarar de vardagliga sysslorna kan du beviljas hjälp i form av bistånd i enlighet med socialtjänstlagen. Det kan till exempel vara;
*hemtjänstinsatser med personlig omsorg, städning, tvätt eller inköp.
*särskilt boende för dig som inte längre klarar att bo i ditt ordinarie boende
*andra saker som du inte längre klarar på egen hand på grund av hinder i din vardag. Du avgör själv vad du vill ansöka om.

Ansökan

Din ansökan om bistånd kan vara muntlig eller skriftlig. Ditt behov utreds alltid först av en biståndshandläggare i samråd med dig. Handläggaren får vid personligt samtal med dig insyn i din situation. Alla som ansöker om bistånd har olika intressen, behov och önskemål. Därför ser biståndsbesluten olika ut och innehåller olika insatser.

Vad händer sedan?

När utredningen är klar fattar biståndshandläggaren ett beslut.

Du får beslutet skriftligt hemskickat till dig. Av biståndsbeslutet framgår omfattningen av det stöd du har rätt till. Beslutet överlämnas även till den som ska utföra insatsen/hjälpen hos eller för dig. Hur insatsen närmare ska utformas bestämmer du tillsammans med utföraren. Insatserna är avgiftsbelagda.

Läs mer i broschyren "Avgifter inom äldre och handikappomsorgen".

Överklagan

Om du inte fått det bistånd du ansökt om har du rätt att överklaga. Överklagan ska vara skriftlig och ha inkommit till vård- och äldrekontoret inom tre veckor från det att du tog del av beslutet. Med ditt beslut följer information om hur du går tillväga för att överklaga. Din biståndshandläggare kan också förklara hur man gör. Om din överklagan inkommit i rätt tid och beslutet inte ändras på det sätt som du begärt skickas din överklagan vidare till länsrätten.

Biståndshandläggare; Telefontid vardagar 08.00-09.30

Junsele, Näsåker, Resele, Ramsele, Edsele och Helgum;
0621-68 40 08, 0621-68 40 09 , 0621-68 40 10

Sollefteå, Forsmo, Långsele och Undrom;
0620-68 29 11, 0620-68 29 25, 0620-68 29 33, 0620-68 20 81, 0620-68 29 41

Grange; 0620-68 29 67

Telefon till Sollefteå kommuns växel: 0620-68 20 00

Träffpunkter

I kommunen finns ett antal träffpunkter som drivs i samverkan med vård- och äldreförvaltningen

På träffpunkterna har du som besökare tillgång till olika aktiviteter och social samvaro. Alla är välkomna och du kommer och går som du vill.

Att besöka träffpunkterna är gratis och det finns möjlighet att köpa fika.

Aktivitetserna på träffpunkterna styrs av besökarnas önskemål och alla har möjlighet att påverka utbudet.

Träffpunkter:

- Knytpunkten i Långsele
- Bikupan i Junsele
- Edselegården
- Helgumsgården
- Träffpunkt Tuvan i Sollefteå
- Solgården i Sollefteå

I Ramsele finns träffpunkt med Röda Korset som huvudman.

Exempel på aktiviteter är olika studiecirklar, friskvård och anhöriggrupper.

Vill du veta mer om dina lokala *träffpunkter*?

Kontakta kommunens anhörigkonsulent tel. 0623 - 68 50 07.

Telefon till Sollefteå kommuns växel: 0620 - 68 20 00.

Vi är en del av Din vardag



”När man jobbar med äldre är det viktigt att ta sig tid att sitta ner en stund och bekräfta dem. Att ”bara vara ” med brukaren i nuet är grunden till allt annat”.

Katarina
Undersköterska, särskilt boende



”Att finnas för de äldre som behöver hjälp och samtidigt förgylla deras vardag känns värdefullt”.

Patrik
Undersköterska, hemtjänsten



”Vi är en del av en kedja där olika yrkeskategorier samarbetar för att göra det så bra som möjligt för äldre som behöver hjälp & stöd”.

Sara
Biståndshandläggare



Sollefteå
kommun

Sollefteå kommun
Vård- och äldreförvaltningen

Besöksadress: Djupövägen 3
Postadress: Sollefteå kommun, Vård - och äldreförvaltningen, 881 80 Sollefteå
Telefon: 0620-68 20 00
Fax: 0620-68 20 99
E-post: vard.aldre@sollefte.se

www.sollefte.se